|  |
| --- |
| **Objetivo:** Conocer la percepción de los usuarios en los servicios prestados a través de las actividades de Extensión |
| **Entidad:** |  |
| **Director de Proyecto:** |  |  **No. Contrato o convenio cuando aplique:** |  |
| **Objeto:** |  |
| **Diligenciado por:** |
| **Cargo:** | **Fecha:** |
| **Correo electrónico:** | **Teléfono:** |   |  **Ext.:** |
| Estimado Usuario: **GRACIAS** por diligenciar la encuesta de Satisfacción del Servicio, no tardará más de unos minutos en contestarla. Recuerde que nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios. |
|  |
| Asigne una calificación de 1 a 5 a los siguientes aspectos relacionados con el servicio teniendo como criterio lo siguiente:5= Excelente 4= Bueno 3= Regular 2=Malo 1= Deficiente |
| 1. Califique la atención brindada en los trámites contractuales. |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. Califique la comunicación con la Universidad Nacional y la capacidad de respuesta a las solicitudes |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. Califique el tiempo de ejecución del servicio o proyecto en coherencia con lo programado |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. Califique el cumplimiento en cuanto a los plazos establecidos para la entrega de los productos y/o servicios establecidos |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. Califique el desempeño e idoneidad del grupo de trabajo que desarrolló el proyecto. |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. Califique el cumplimiento del objetivo propuesto |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. Califique los resultados finales obtenidos al ejecutar el proyecto de acuerdo a los objetivos planteados |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. Teniendo en cuenta los aspectos técnicos, tecnológicos y de infraestructura califique la calidad de los productos y/o servicios recibidos. |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. Teniendo en cuenta los aspectos académicos y científicos, califique la calidad de los productos y/o servicios recibidos. |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. Observaciones y sugerencias adicionales. Mencione los aspectos positivos y negativos que considere pertinentes |
|  |
|

**Esta encuesta es de uso interno y nos servirá para identificar aquellas áreas de nuestra organización donde podremos mejorar nuestro servicio. De antemano agradecemos su atención y preferencia.**