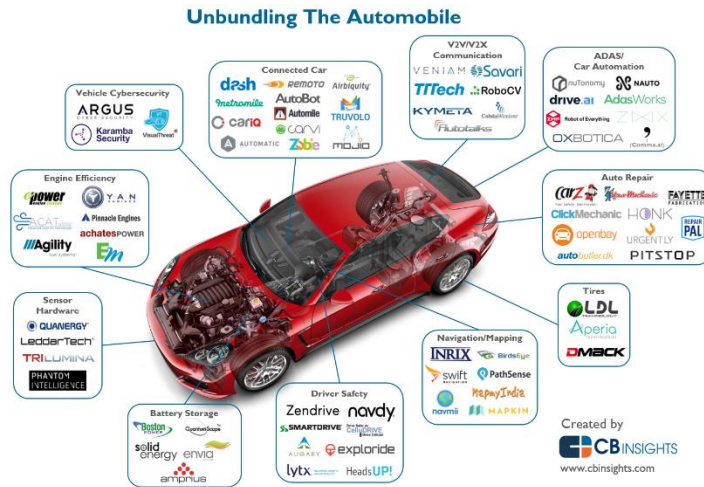


GESTIÓN DE CALIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS

En un mundo cada vez más globalizado los procesos productivos de las empresas dependen de cadenas de suministros que no se encuentran bajo su control o están en distintos lugares del mundo. ¿Cómo garantizar que tenga el nivel de calidad necesario?

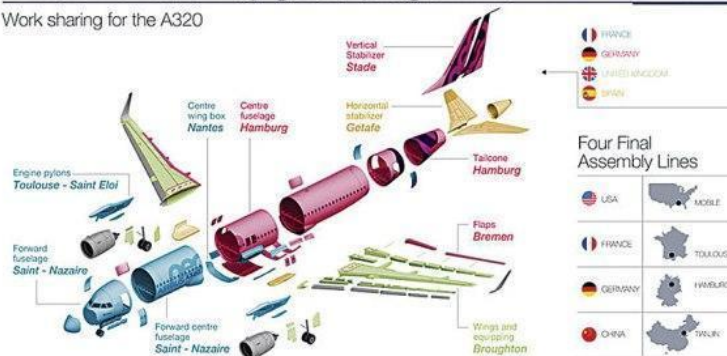


El retiro de productos nuevos del mercado por que presentan alguna falla genera daño reputacional a la marca, costos de compensación para los clientes y en el peor de los casos, responsabilidades por las lesiones o la muerte de una persona como ha sucedido con compañías automotrices o de aviación.



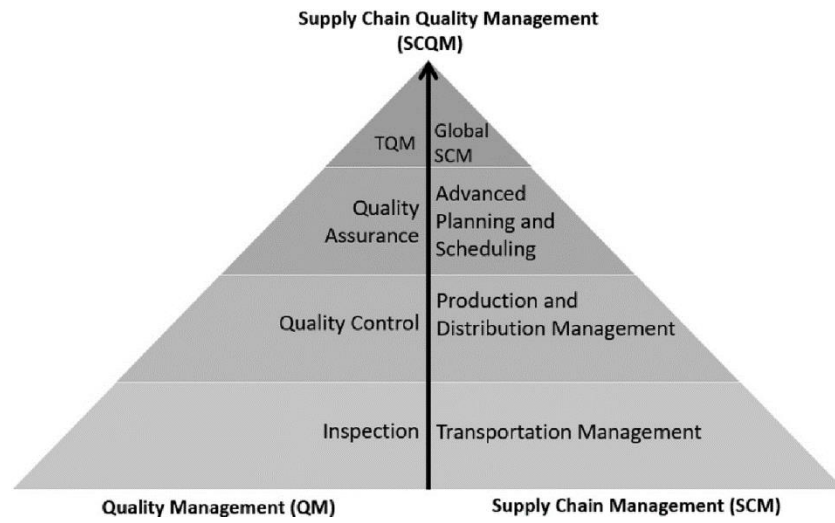
Airbus A320, a truly global programme

Work sharing for the A320



Con cadenas de suministro cada vez más amplias y diversas, el coordinar e integrar su gestión con el control de calidad es fundamental para que la industria evite estas situaciones y el cliente esté seguro y satisfecho.

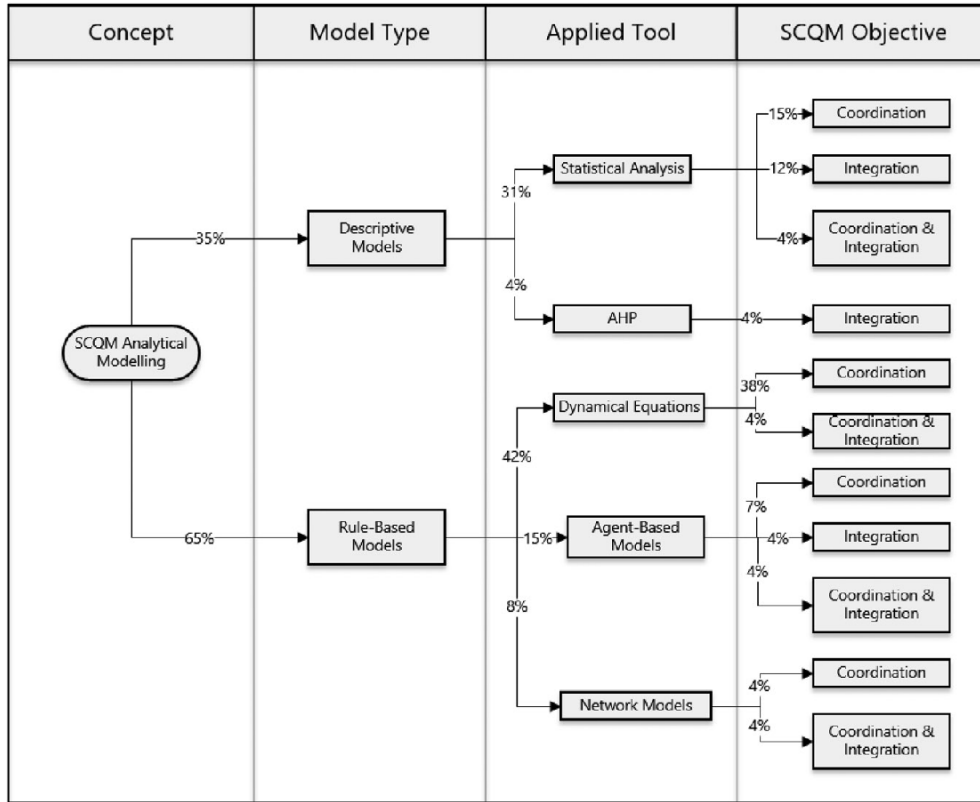
La gestión de calidad en cadenas de suministros es el conjunto de prácticas y experiencias en cada uno de los eslabones que buscan garantizar que el producto fluye con unos estándares determinadas desde los proveedores hasta el cliente final.



Desarrollo de la gestión de cadenas de suministro y de la gestión de calidad (como ejemplo porque esta figura salió en un paper de una revista).



El Grupo de Investigación para el Modelamiento de la Gestión de Operaciones – GIMGO - de la UN en Medellín vio la necesidad de desarrollar nuevos modelos analíticos de estos procesos que incluyeran factores adicionales que impactan estos procesos y datos más confiables que los conseguidos por encuestas de percepción.



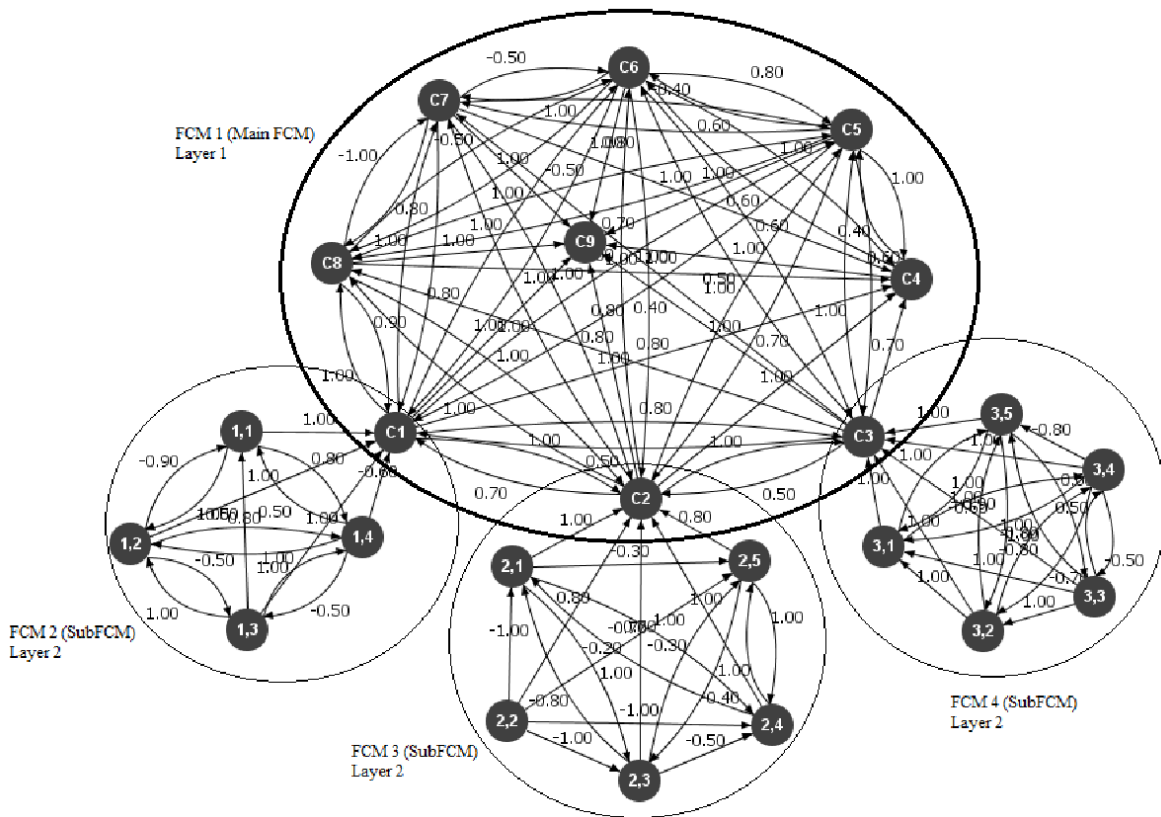
Perfil de modelos analíticos para la coordinación e integración de la gestión de calidad en la cadena de suministros según la revisión de la literatura (como ejemplo porque esta figura salió en un paper de una revista).

Compartir información del producto, ofrecer un porcentaje de las ganancias de las ventas o integrar en la fase de diseño a los proveedores, fabricantes y distribuidores son algunos de los mecanismos con que se busca coordinar los requerimientos de calidad entre los distintos actores y deben tenerse en cuenta en un modelo.



La información con que se alimenta el modelo debe permitir identificar reglas de comportamiento entre los agentes de la cadena y por eso los datos históricos de diferentes indicadores de la empresa y su relación con la cadena de suministros son claves para lograrlo.

Con mapas cognitivos difusos se incorporan conceptos de la cadena de suministros de difícil resolución en la lógica matemática tradicional. Gracias a esto se pueden elaborar modelos computacionales que simulan distintos escenarios de gestión de calidad de estas cadenas para una mejor toma de decisiones.



Mapa cognitivo difuso de multinivel para la gestión de calidad de cadenas de suministro (como ejemplo porque esta figura salió en un paper de una revista).