

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SERVICIO

DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



POLÍTICA DE SERVICIO



Nuestro compromiso

Prestar servicios de docencia, investigación, extensión y de gestión académico-administrativa con calidad.

Mediante la incorporación de la excelencia como hábito en nuestros servidores públicos.



¿Cómo lo logramos?



Finalidad

El cumplimiento de los propósitos misionales y la satisfacción de los usuarios internos y externos.

OBJETIVOS DE SERVICIO

1

Ofrecer servicios de calidad para lograr los propósitos misionales, mediante la optimización de recursos, la oportunidad en la prestación de los servicios y la confiabilidad de la información, requeridos por los usuarios y demás grupos de interés.

2

Promover la cultura del buen servicio mediante la apropiación de sus atributos y la eficiencia en la atención al usuario interno y externo, con el fin de satisfacer sus necesidades y así mejorar su percepción hacia el servidor público.

CIUDADANOS AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS