

	GESTIÓN DE LABORATORIOS	CÓDIGO:
	FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.	VERSIÓN: 0.0
		PÁGINA: 1 DE 2

FECHA:		
DESEA FORMULAR (marque con una X)		
QUEJA:	RECLAMO:	SUGERENCIA:
NOMBRE:	TELÉFONO:	E-MAIL:
EN CALIDAD DE:		
USUARIO INTERNO:	USUARIO EXTERNO:	PROVEEDOR:
EN REPRESENTACIÓN DE:		
MOTIVOS PARA REALIZAR LA QUEJA/ EL RECLAMO/ LA SUGERENCIA		
ANTE LO EXPUESTO SOLICITO:		
DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:		
DESEA RECIBIR RESPUESTA VIA E-MAIL:		
FIRMA:		
RECIBIÓ:		
FECHA DE RECIBO:		
FECHA DE REVISIÓN:		
FICHA DE RESOLUCIÓN:		

	GESTIÓN DE LABORATORIOS	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0.0
	FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.	PÁGINA: 2 DE 2

FECHA DE RESPUESTA:	
----------------------------	--

ANEXOS.

- A) SOLUCIÓN DE LA QUEJA.
- B) JUSTIFICACIÓN DE LA SOLUCIÓN.
- C) DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTA.
- D) RESPONSABLE DE LA SOLUCION.
- E) NOMBRE.
- F) FIRMA.
- G) FECHA.