



Sin duda alguna, a todos nos cambió la rutina con la llegada del COVID-19 y esto no es una excepción para la Universidad y la Facultad de Minas. La coyuntura nos ha llevado tanto a profesores, estudiantes como administrativos a modificar lo presencial por lo virtual; los docentes se han visto forzados a incursionar activamente sin la suficiente preparación, en algunos casos, en las clases virtuales y nuestros procesos administrativos se han visto presionados a avanzar más rápido de lo que se planeaba antes de que se presentara esta coyuntura.

Sabemos que muchos de nuestros estudiantes han tenido dificultades para acceder a las clases virtuales, ya sea por falta de equipos o conectividad a internet. Lo mismo pasa con algunos profesores. Sin embargo, desde todos los niveles y dependencias de la Universidad, estamos buscando soluciones para llegarles a todos ellos. Las circunstancias no nos facilitan esta tarea, pero esperamos tener prontamente respuestas y soluciones a estas dificultades.

He querido hacer el ejercicio de conocer algunas de las implicaciones que ha tenido la situación para las diferentes áreas administrativas, cómo se ha sorteado y los aspectos positivos que deja esta experiencia. **Estos son algunos de los resultados, de acuerdo con testimonios del personal:**



1.

Replanteamiento de las rutinas y actividades; redefinición las formas de trabajo. Como parte de esto todos nos hemos visto forzados a revisar profundamente nuestras tareas y a buscar de forma creativa la manera de seguirlas haciendo para cumplir con las metas del período.

2.

Cancelación de aproximadamente 20 eventos sólo del mes de marzo. Eventos de la VIE, de Bienestar, de la coordinación de egresados, del IEI, de Campus Sostenible y Comunicaciones.

3.

Dar el paso de lo físico a lo digital, especialmente en cuanto a trámites y firmas en físico que todavía se utilizan.

4.

Uno de los temas complicados ha sido la continuidad de los programas de Bienestar, los cuales en su mayoría deben ser presenciales como las actividades culturales, deportivas y de salud; la postergación de los apoyos alimentarios. **En esta área se ha continuado desde casa con el procesamiento de las solicitudes de reubicación socioeconómica y fraccionamiento de matrícula, el envío y recepción de información y documentos a través de medios digitales.** La atención al público para deudas de casilleros, preguntas y orientación continua a través de correo electrónico.

5.

Para la Unidad de Gestión Administrativa no ha sido fácil, debido a que el personal no está trabajando en un mismo sitio, generándose dificultades en la comunicación; y a que algunos procesos que se estaban adelantando, se retrasan debido a que las empresas no han podido prestar los servicios y porque la Universidad a raíz del cierre no puede recibir los elementos que se han comprado, por lo tanto se han tenido que hacer adiciones y prórrogas para ampliar los plazos. **Esto afecta el cumplimiento de los proyectos de investigación y extensión así como a los laboratorios.**

6.

La mayor parte del trabajo de la Unidad de Gestión de Infraestructura se desarrolla sobre la infraestructura física; por tanto con la situación actual **se trabaja en la planeación de nuevos proyectos, intervenciones futuras, consolidación y maduración de iniciativas.**

7.

En el área de sostenimiento de las edificaciones, se han implementado protocolos sanitarios que permiten la atención en los edificios por parte del personal de aseo y mantenimiento; propendiendo por salvaguardar la salud y la vida de nuestros colaboradores. Así mismo, con el personal de vigilancia, TIC, y todos los profesionales de apoyo que trabajan en la Unidad de Gestión Administrativa de infraestructura y proyectos de la Facultad de Minas.

¡Ellos también son unos héroes!

¿Cómo se ha sorteado la situación?

También tenemos testimonios de la creatividad, según las respuestas que hemos recibido.



Reorganizando y redistribuyendo el trabajo



Trabajo remoto desde casa.



Compartiendo trabajo en el drive.



Haciendo reuniones grupales virtuales.



Usando TICs y apoyándonos en las personas que siguen al pie del cañón haciendo su trabajo de manera presencial.



Hemos fortalecido el uso de videos informativos, tips con recomendaciones y uso del correo electrónico.



Las programaciones de Bienestar quedaron pendientes de revisión y nueva fecha, ya que todas las actividades son presenciales.



Se desviaron algunas extensiones telefónicas de las dependencias del equipo directivo (decanatura, vicedecanaturas, secretaría, dirección de bienestar y de laboratorios **para poder seguir respondiendo a las llamadas.**

La Comunicación telefónica y vía whatsapp con el personal que se encuentra en casa **ha sido vital para empoderarlos con tareas específicas** de tal manera que se sientan líderes y responsables de cada tarea o actividad.

Planeando estrategias de atención virtual **con un chat de disponibilidad permanente en horario laboral.**

Para el personal que ha tenido que desplazarse a las instalaciones, **se generó un instructivo de cómo desarrollar sus actividades, pero sin exponer su salud o poner en riesgo su vida.** Se ha creado además un grupo de trabajo por WhatsApp muy amplio en donde se tiene contacto con todo el equipo, de manera que ellos puedan manifestar sus inquietudes, pero que así mismo, sirva para enviarles noticias institucionales, palabras de aliento, y en general, mantenerlos informados sobre las noticias relevantes de esta contingencia.

Se comunicó a la comunidad universitaria que la atención será a través de los correos y para cada programa, **se especificó a qué correo se pueden escribir.** Se comunicaron las decisiones de la universidad a las instituciones aliadas y patrocinadores para que estén enterados y no perder contacto con ellos.

Testimonios sobre aspectos positivos que han surgido a partir de la contingencia

- Para todos ha implicado disciplina y organización.
- Al disminuir a cero los desplazamientos, rinde el tiempo para hacer más reuniones.
- Disminución en los desplazamientos para apoyar la "mejora en calidad del aire", y la reducción de uso de combustible.
- Se ha logrado una apropiación de herramientas tecnológicas que en el tiempo pueden permanecer.



Algunas reflexiones que nos compartieron

Es fundamental fortalecer la autogestión, la toma de decisiones y la responsabilidad **dentro de los profesionales que componen los equipos de trabajo.**

La virtualización es una herramienta que **optimiza los tiempos de las reuniones corporativas.**

Debemos mejorar las capacidades en el uso de herramientas virtuales y cerrar de la brecha tecnológica generacional de estudiantes, profesores y personal administrativo.

Se debe promover **la confianza en la labor realizada** por las personas del equipo de trabajo desde casa.

Situaciones como esta ponen a prueba **el real sentido de pertenencia por la institucionalidad.** No basta decir que "Tenemos la camiseta puesta", si no que toca demostrarlo con acciones.

La institución tiene que continuar trabajando sobre procesos de virtualización y TICs, **para disminuir la vulnerabilidad frente a contingencias de esta naturaleza.**

Esta contingencia ha favorecido tener tiempos adicionales para pensar más profundamente sobre los procesos que desarrollamos y para las que nunca hay tiempo dentro del CDI, se han hecho procesos de mejoramiento continuo.

Hace unos meses hemos explorado la posibilidad de implementar un sistema para hacer las certificaciones en línea. **Esta semana ya lograron convertirse en realidad.**

Como aspecto positivo y de aprendizaje está la adaptación a las dinámicas de trabajo virtual. La dirección acata las disposiciones de la Universidad e intenta seguir en contacto con la población que se atiende directamente.

Así mismo se destaca de forma positiva **la formulación de preguntas y sugerencias para acompañar a la comunidad universitaria desde la virtualidad para que estén enterados y no perder contacto con ellos.**

Como ven, administrativamente avanzamos también en la superación de reto, pero si todos proponemos formas novedosas de enfrentar esta realidad y para eso estamos organizando una convocatoria de estudiantes auxiliares que nos ayuden a desarrollar material virtual como apoyo a nuestros cursos, así como ofrecer capacitaciones para los docentes en el tema de diseño instruccional y metodologías de evaluación virtual.

Estas últimas semanas también nos han sorprendido y conmovido con las expresiones de solidaridad de toda la comunidad universitaria con los estudiantes más vulnerables, con sus familias y con las necesidades nacionales de encontrar soluciones a la crisis. La creatividad en las propuestas y soluciones es increíble. Nuestro Laboratorio One Health ya firmó convenio con el Instituto Nacional de Salud para hacer pruebas, docentes y estudiantes de diferentes departamentos están ayudando con la impresión 3D de partes para ventiladores, otros están presentando propuestas a la convocatoria del MinCiencias para desarrollar equipos médicos necesarios en la UCIs, buscar métodos de detección más rápida, georreferenciación, mapeo y uso de inteligencia artificial para procesamiento y toma de decisiones de las autoridades de salud, entre otros. **¡Somos una comunidad comprometida, creativa y capaz de ofrecerle soluciones al país!**

Sigamos juiciosos quedándonos en casa, pero mantengamos viva a la Universidad.