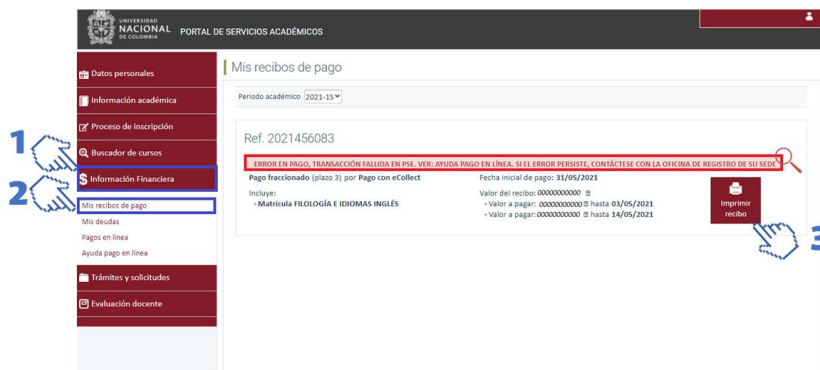


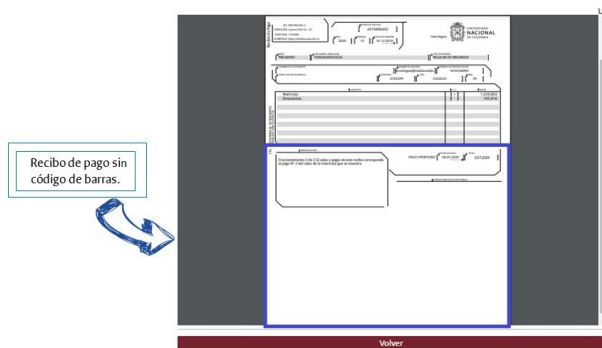
## COMO DESBLOQUEAR MÍ RECIBO DE PAGO EN 5 PASOS.

Esta guía presenta los pasos principales para el desbloqueo del recibo de pago de matrícula o derechos de grado a través del Portal de Servicios Académicos.

Si al consultar su recibo de pago en el servicio "Mis recibos de pago" encuentra el siguiente mensaje "ERROR EN PAGO, TRANSACCIÓN FALLIDA EN PSE. VER: AYUDA PAGO EN LÍNEA. SI EL ERROR PERSISTE, CONTÁCTESE CON LA OFICINA DE REGISTRO DE SU SEDE".

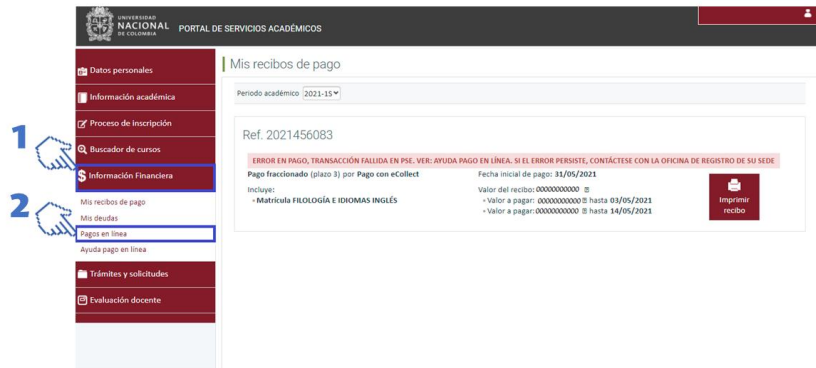


O si al seleccionar el icono imprimir, el recibo aparece sin código de barras.

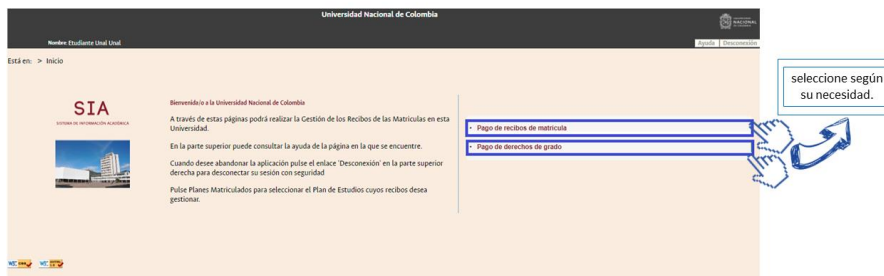


Siga los siguientes pasos:

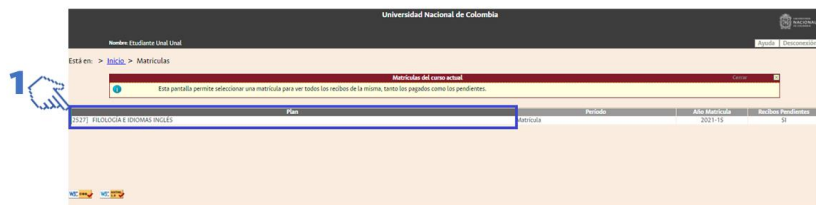
1. Para la activación del recibo; es necesario que el estudiante se dirija al servicio "Información Financiera" y seleccione "Pagos en línea".



2. El portal lo direccionará a nueva ventana, a continuación, dar clic en la opción "Pago de recibos de matrícula" o "Pago de derechos de grado" según la necesidad.



3. Se abrirá una nueva pantalla con el código y plan de estudios en el cual se encuentra activo. Deberá seleccionar el programa curricular para visualizar los recibos de pago.



4. El estudiante deberá ubicarse en la parte final de la página, en la sección "Recibo erróneos". Se visualizará la forma de pago del recibo, el cual se encuentra asociado a "Pago con eCollect". A continuación, deberá seleccionar la opción ubicada en la parte final del cuadro que tiene el símbolo de pesos (\$) bajo el título de "Reintentar pago".

Universidad Nacional de Colombia

Nombre Estudiante: Ural Usal

Está en: Inicio > Matrículas > Recibos de matrícula

Esta pantalla permite gestionar los recibos de la matrícula seleccionada anteriormente, permitiendo pagar on-line.

Plan: [2527] FILOLOGIA E IDIOMAS INGLÉS  
 Período: Matrícula  
 Período Académico: 2021-15  
 Fecha Matrícula: 2021/02/18

RECIBOS PENDIENTES

Referencia	Nº de recibo	Nivel de estudio	Forma de Pago	Nº de Cuenta	Valor	Detalle	Acciones
2021456092	2	Pregrado	Recibo Bancario		\$ 00000000		Imprimir

RECIBOS PAGADOS

Referencia	Nº de recibo	Nivel de estudio	Forma de Pago	Nº de Cuenta	Fecha de pago	Valor	Detalle	Acciones
2021456081	1	Pregrado	Pago con eCollect		2021/02/22	\$ -000000		Imprimir

RECIBOS ERRONEOS

Referencia	Nº de recibo	Nivel de estudio	Forma de Pago	Nº de Cuenta	Valor	Detalle	Acciones
2021456083	3	Pregrado	Pago con eCollect		\$ 00000000		Reintentar Pago

5. Se activa una ventana emergente "Formas de pago" con dos opciones de pago, "Pago On -Line" o "Imprimir para pagar en banco", podrá seleccionar una dependiendo de la necesidad.

A. Si desea hacer el pago mediante tarjeta débito o crédito (PSE); debe seleccionar la opción "Pago con eCollect".

B. Si el pago lo desea hacer en una sucursal bancaria; debe habilitar el recibo de pago por la opción "Recibo Bancario" para así imprimir y descargar el recibo.

Ayuda Cerrar

Formas de pago

Selección "Pago con eCollect on-line" para pagar el recibo de matrícula

Nº de recibo: 3  
 Valor a pagar: \$ 000000000

**A** Pago On-Line

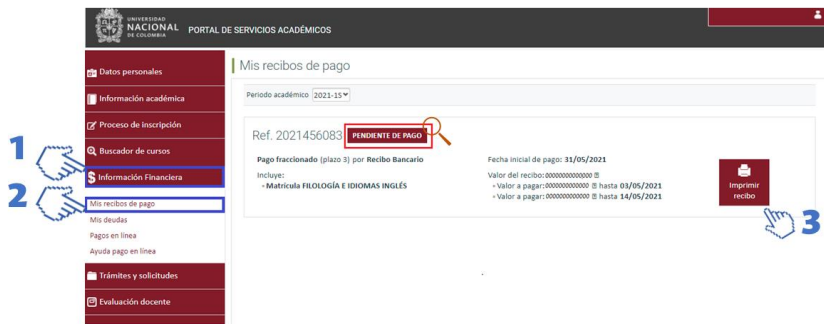
- Pago con eCollect

**B** Imprimir para pagar en el banco

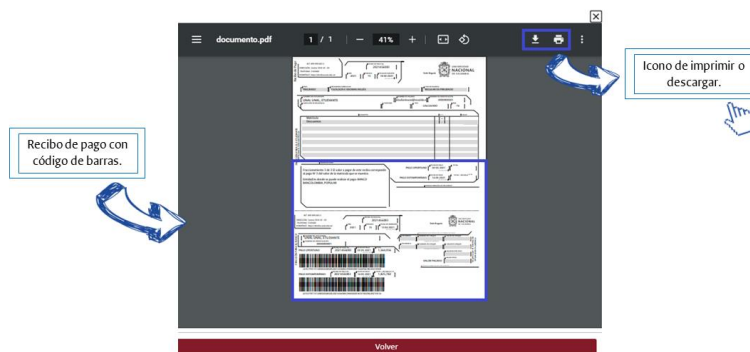
Elija esta forma de pago para imprimir el recibo de matrícula.

- Recibo Bancario

Finalmente; al consultar el recibo desde el servicio "Información Financiera" / "Mis recibos de pago" encontrará la etiqueta "Pendiente de pago" y le permitirá ver el recibo con código de barras y seguir con el proceso respectivo.



Si selecciona el icono "imprimir el recibo", el portal abrirá una ventana emergente con el recibo de pago y su respectivo código de barras, podrá descargarlo o imprimirlo, para realizar el pago correspondiente.



Cerrar esta pestaña

Régimen Legal  
Contratación  
Rendición de cuentas  
Pago Virtual  
Calidad

Talento humano  
Ofertas de empleo  
Concurso docente  
Control interno  
Buzón de notificaciones

Correo institucional  
Redes Sociales  
Quejas y reclamos  
Encuesta  
Estadísticas

Mapa del sitio  
FAQ  
Atención en línea  
Contáctenos  
Glosario

**Contacto página web:**  
Cra 30 # 45-03  
Edificio 608 - 2 Piso  
Bogotá D.C., Colombia  
(+57 1) 316 5000 Ext. 12042

© Copyright 2014  
Algunos derechos reservados.  
dninfoacad\_nal@unal.edu.co  
Acerca de este sitio web  
Actualización:20/05/19

orgullo un agencia de noticias un SI