



COMO DESBLOQUEAR MÍ RECIBO DE PAGO EN 5 PASOS.

Esta guía presenta los pasos principales para el desbloqueo del recibo de pago de matrícula o derechos de grado a través del Portal de Servicios Académicos.

Si al consultar su recibo de pago en el servicio "Mis recibos de pago" encuentra el siguiente mensaje "error en pago, transacción fallida en PSE. Ver: ayuda pago en línea. Si el error persiste, contáctese con la oficina de registro de su sede".

The screenshot shows the 'Mis recibos de pago' page in the 'PORTAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS'. The left sidebar has 'Información Financiera' selected, with 'Mis recibos de pago' highlighted. The main content area shows a receipt for Ref. 2021456083 with the following details:

- Período académico: 2021-15
- Ref: 2021456083
- ERROR EN PAGO, TRANSACCIÓN FALLIDA EN PSE. VER: AYUDA PAGO EN LÍNEA. SI EL ERROR PERSISTE, CONTÁCTESE CON LA OFICINA DE REGISTRO DE SU SEDE
- Pago fraccionado (plazo 3) por Pago con eCollect
- Fecha inicial de pago: 31/05/2021
- Incluye:
 - Matrícula FILOLOGÍA E IDIOMAS INGLÉS
- Valor del recibo: 0000000000
- Valor a pagar: 0000000000 hasta 03/05/2021
- Valor a pagar: 0000000000 hasta 14/05/2021
- Imprimir recibo button

O si al seleccionar el icono imprimir, el recibo aparece sin código de barras.

The screenshot shows a PDF viewer displaying a receipt for Ref. 2021456083. The receipt details are:

- Ref: 2021456083
- Pago único por Financiación de entidades externas (NO PAGAR)
- Fecha de emisión: 11/09/2020
- Fecha de cobro: 26/10/2020
- Valor del recibo: 1.361.959.00
- Valor pagado: 1.361.959.00
- Imprimir recibo button

Nota: los recibos con la etiqueta "Financiación entidades externas (No PAGAR)", es normal que no se encuentre el código de barras, porque estos recibos son pagados por las entidades externas, para más información acercarse a la Dirección de Bienestar de su sede.

The screenshot shows a receipt for Ref. 2021579372 with the following details:

- Ref: 2021579372
- PENDIENTE DE PAGO
- Pago único por Financiación de entidades externas (NO PAGAR)
- Fecha de emisión: 11/09/2020
- Fecha de cobro: 26/10/2020
- Valor del recibo: 1.361.959.00
- Valor pagado: 1.361.959.00
- Imprimir recibo button (crossed out)

Siga los siguientes pasos:

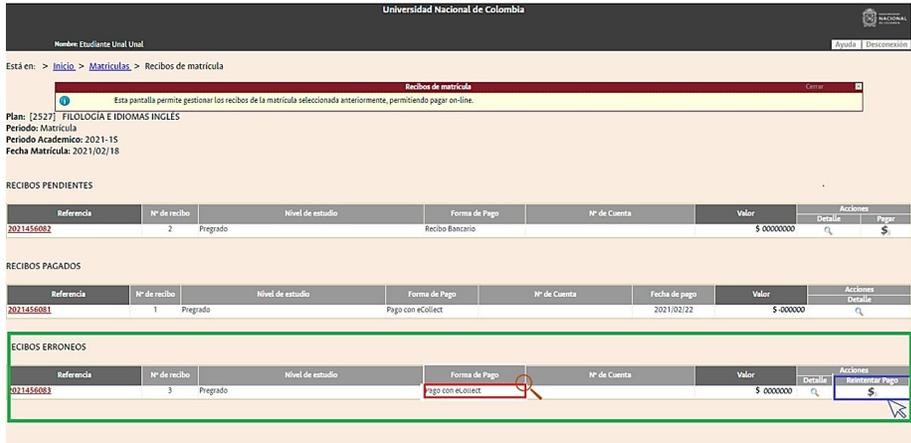
1. Para la activación del recibo; es necesario que el estudiante se dirija al servicio "Información Financiera" y seleccione "Pagos en línea".

2. El portal lo direccionará a nueva ventana, a continuación, dar clic en la opción "Pago de recibos de matrícula" o "Pago de derechos de grado" según la necesidad.

3. Se abrirá una nueva pantalla con el código y plan de estudios en el cual se encuentra activo. Deberá seleccionar el programa curricular para visualizar los recibos de pago.

Plan	Periodo	Año Matricula	Recibos Pendientes
25273 FILOLOGÍA E IDIOMAS INGLÉS	Materia	2021-15	SI

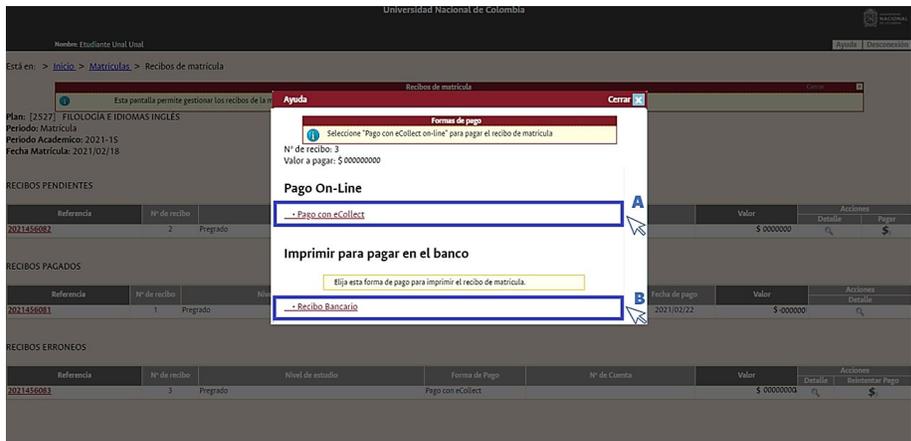
4. El estudiante deberá ubicarse en la parte final de la página, en la sección "Recibo erróneos". Se visualizará la forma de pago del recibo, el cual se encuentra asociada a "Pago con eCollect". A continuación, deberá seleccionar la opción ubicada en la parte final del cuadro que tiene el símbolo de pesos (\$) bajo el título de "Reintentar pago".



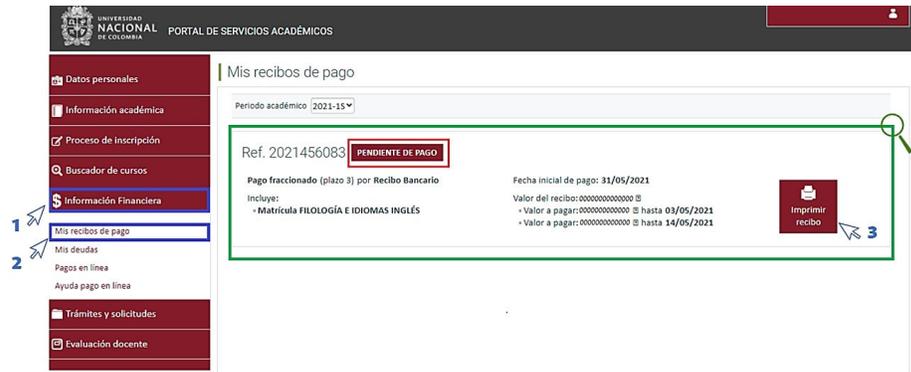
5. Se activa una ventana emergente "Formas de pago" con dos opciones de pago, "Pago On -Line" o "Imprimir para pagar en banco", podrá seleccionar una dependiendo de la necesidad.

A. Si desea hacer el pago mediante tarjeta débito o crédito (PSE); debe seleccionar la opción "Pago con eCollect".

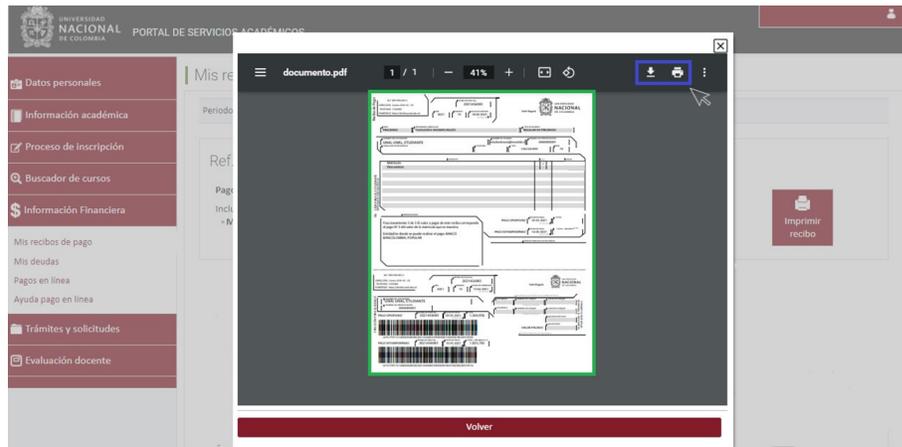
B. Si el pago lo desea hacer en una sucursal bancaria; debe habilitar el recibo de pago por la opción "Recibo Bancario" para así imprimir y descargar el recibo.



Finalmente; al consultar el recibo desde el servicio "Información Financiera" / "Mis recibos de pago" encontrará la etiqueta "Pendiente de pago" y le permitirá ver el recibo con código de barras y seguir con el proceso respectivo.



Si selecciona el icono "imprimir el recibo", el portal abrirá una ventana emergente con el recibo de pago y su respectivo código de barras, podrá descargarlo o imprimirlo, para realizar el pago correspondiente en la sucursal bancaria.



Cerrar esta pestaña

Régimen Legal
Contratación
Rendición de cuentas
Pago Virtual
Calidad

Talento humano
Ofertas de empleo
Concurso docente
Control interno
Buzón de notificaciones

Correo institucional
Redes Sociales
Quejas y reclamos
Encuesta
Estadísticas

Mapa del sitio
FAQ
Atención en línea
Contáctenos
Glosario

Contacto página web:
Cra 30 # 45-03
Edificio 608 - 2 Piso
Bogotá D.C., Colombia
(+57 1) 316 5000 Ext. 12042

Â© Copyright 2014
Algunos derechos reservados.
dninfoacad_nal@unal.edu.co
Acercas de este sitio web
Actualización:20/05/19

