



Conoce el Consultorio CDi: un espacio para cocrear y fortalecer las capacidades

Valeria Castillo Franco

Kelly Nahomy Morales Salamanca

Ciencia Política / Estudiante de Ingeniería Administrativa

asesor1cdi_med@unal.edu.co / kemoraless@unal.edu.co



En el corazón de la Facultad de Minas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, el Centro de Desarrollo e Innovación (CDi) ha diseñado un espacio único donde convergen el aprendizaje, la creatividad y el servicio a la comunidad: el Consultorio CDi. Desde su creación en 2023, este programa se ha dedicado a tender puentes entre el conocimiento académico y las necesidades reales de emprendedores, empresas y organizaciones sociales.

El Consultorio es una iniciativa que ofrece servicios gratuitos de consultoría básica, durante un semestre académico, a diversos usuarios: emprendimientos de egresados, micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), entidades sin ánimo de lucro (esales) y organizaciones sociales o comunitarias. La idea principal es identificar problemas y oportunidades que se presenten en estas organizaciones, y trabajar en equipos multidisciplinares para encontrar soluciones prácticas e implementables en el corto plazo.

En este escenario, además de los usuarios, también son protagonistas los estudiantes de pregrado de la Facultad de Minas, quienes, una vez completan al menos el 50 % de sus estudios, asumen el rol de consultores en una práctica académica especial (PAE) de tres créditos, aplicando sus conocimientos en casos reales mientras los guían docentes tutores y reciben el apoyo de la coordinación del CDi.

El proceso sigue una ruta metodológica de seis momentos, como se observa en la figura 1.

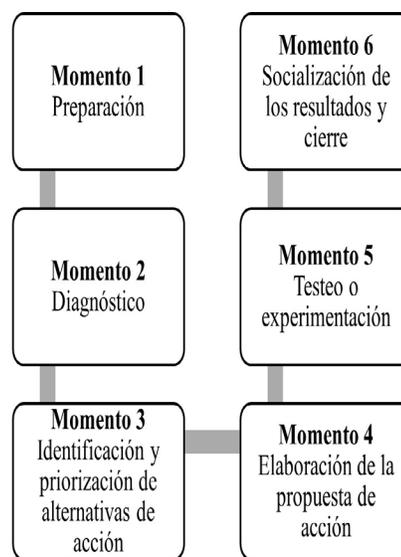


Figura 1. Ruta metodológica del Consultorio CDi

Fuente: elaboración propia.

Durante el desarrollo de los seis momentos, se realizan reuniones quincenales entre los estudiantes y los usuarios, cuatro sesiones de formación, además de la revisión y la retroalimentación por parte de los docentes tutores, y de la coordinación del Consultorio desde el CDi.

Como resultados del proceso las organizaciones usuarias reciben:

- Un diagnóstico básico del caso presentado (problemática, necesidad u oportunidad).
- Una propuesta de acción que plantea los pasos que se sugiere implementar, para resolver las necesidades o facilitar el aprovechamiento de oportunidades a las organizaciones usuarias.

**Estudiantes, docentes
y organizaciones
colaboran para
transformar desafíos
en soluciones**

El CDi considera que el Consultorio fortalece los lazos entre la Facultad de Minas y la comunidad, al afianzar el rol de la Universidad como cocreadora de soluciones reales para los problemas locales. Además, permite identificar oportunidades de colaboración a largo plazo con los usuarios del programa.

Para los estudiantes, la participación como consultores resulta una experiencia única de aprendizaje práctico. No solo aplican lo aprendido en clase, sino que también desarrollan habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas, esenciales para su desarrollo profesional. Además, experimentan un proceso de aprendizaje que les permite poner en práctica sus conocimientos, fortaleciendo sus capacidades e identificando oportunidades de desarrollo profesional.

En el caso de los docentes tutores, el programa es una oportunidad para guiar a los estudiantes en situaciones reales y contribuir a la mejora de las organizaciones. Además, refuerza el compromiso de los profesores de la Facultad de Minas con la transferencia de conocimiento a la sociedad. Se destaca que, en paralelo con el rol de orientadores que asumen los docentes, también se fomentan el análisis y la adecuada toma de decisiones por parte de los estudiantes, sin que los profesores impongan una ruta de

acción o alternativas para plantearles a las organizaciones usuarias.

A los usuarios el proceso de consultoría les entrega un diagnóstico y propuestas de acción específicas e implementables en el corto plazo, mediante las cuales pueden transformar la situación diagnosticada y avanzar en el logro de sus objetivos, fortaleciéndose a nivel organizacional y aprovechando nuevas oportunidades; incluso en algunos casos pueden acceder a soluciones como pruebas piloto que agregan valor directo a sus operaciones.

El Consultorio CDi ha logrado convertirse en una estrategia de aprendizaje activo y un puente entre la academia y la sociedad, gracias al cual el conocimiento se convierte en un impacto real mediante la cocreación entre estudiantes, docentes y usuarios. Este espacio permite a la Facultad de Minas, a través del CDi, fortalecer su conexión con organizaciones con las que históricamente ha tenido menos interacción, como los emprendimientos y las entidades sociales, ampliando su tradicional relacionamiento con grandes empresas y entidades públicas. Este modelo fomenta un beneficio para todos los involucrados: los estudiantes consultores desarrollan tanto habilidades técnicas como blandas, y evidencian su aprendizaje en las experiencias de éxito; los usuarios obtienen una mejor comprensión de los problemas que afectan su desempeño, junto con soluciones prácticas propuestas por los equipos consultores; los tutores refuerzan y actualizan su conocimiento al trabajar con casos reales, y amplían sus redes para futuros proyectos de investigación y extensión; y el CDi fortalece su rol como intermediario de innovación, comprendiendo mejor las necesidades del entorno y potenciando su capacidad de vinculación.

**Diagnóstico,
estrategia y acción:
el Consultorio CDi
impulsa la
innovación social**