

SAIO XII. IA DESAFIANDO TU POTENCIAL



Natalia Bohórquez Meneces

Carlos Andrés Chica Marulanda

Estudiantes de Ingeniería Industrial

nabohorquezm@unal.edu.co / cchicam@unal.edu.co



El Seminario de Avances en Ingeniería de la Organización (SAIO), evento que se ha posicionado como un espacio propicio para la interacción de toda la rama ingenieril relacionada con la administración y la organización, reúne a estudiantes, profesionales y representantes de organizaciones. En 2023, en su decimosegunda versión tuvo como temática la Inteligencia Artificial (IA), respondiendo a la falta de concientización y reflexión sobre el impacto que tiene en el entorno empresarial y en la formación de ingenieros en la actualidad.

La IA es una herramienta cada vez más presente en nuestra sociedad, y es importante que los estudiantes y nuevos profesionales comprendan su funcionamiento y cómo puede afectar el desempeño de sus actividades en el futuro. SAIO brindó a su público ponencias que ejemplifican buenas prácticas en el uso de la IA en aspectos académicos, sociales y de uso personal, fomentando en ellos la responsabilidad en temas como derechos de autor, ética y moral profesional. En las siguientes líneas presentamos los temas más destacados en el seminario, tales como la industria DevOps y el papel de la tecnología en los procesos y en el mundo laboral.



La revolución de la IA en la industria DevOps

El término Inteligencia Artificial estuvo entre las doce palabras más usadas en el 2022. Según la Real Academia Española es una disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico.

DevOps, en cambio, es una práctica y cultura de desarrollo de software que busca la colaboración estrecha y continua entre los equipos de desarrollo (Dev) y las operaciones (Ops) con el objetivo principal de acelerar la entrega de softwares de alta calidad al mercado.

En SURA siempre se buscó el mejoramiento de los procesos a través de la práctica DevOps, aplicando solo la forma tradicional o “pura” de esta metodología, ya que los procesos tardan de una a cuatro semanas para lograr ambientes productivos. Con la integración de la IA a la metodología DevOps se lograron potenciar los procesos que permiten realizar fases de trabajo enfocadas en la entrega de valor al usuario final en menor tiempo y con menos recursos.

“La automatización de procesos de la mano de la cultura DevOps y la IA no solo representa el futuro de las empresas, sino también

el presente, y hace parte fundamental del roadmap frente a las realidades del cliente digital”. Así lo mencionó David Roldán, ingeniero de telecomunicaciones y actual líder de DevOps de la subsidiaria Suramericana Tech S. A. S.

Tecnología aplicada a la gestión de procesos

La aplicación de la tecnología de IA en la gestión de procesos ha demostrado su capacidad para transformar radicalmente la forma en la que las empresas diseñan, ejecutan y supervisan sus operaciones. Desde la automatización de tareas rutinarias hasta la predicción de posibles cuellos de botella en los procesos, la IA ofrece un conjunto de herramientas poderosas que pueden revolucionar la eficiencia operativa. Durante el seminario SAIO, German Madroñero, ingeniero mecánico y gerente de operaciones en Bassis S. A. S., compartió sus conocimientos sobre cómo las organizaciones pueden aprovechar la IA para mejorar la gestión de procesos, lo que demuestra que esta tecnología es un catalizador clave en la búsqueda de la excelencia empresarial en la era digital.

A través de una actividad, en la que participaron cuatro asistentes del seminario, se puso en práctica la recolección de datos a partir de la ejecución de un proceso sencillo de construcción, y con esto se logró tener la respuesta y acción del sistema de gestión en tiempo real con ayuda de la IA.

La IA transformando el mundo laboral

En medio de la acelerada evolución tecnológica ha surgido una preocupación común: ¿podría la IA desplazar a los trabajadores humanos y dejarlos sin empleo? Los expertos Juan David Correa, CTO y cofundador de la empresa Eatcloud, y Gabriel Posada, director de la plataforma de contenidos digitales en Yahoo,

hicieron énfasis en un mensaje crucial: la IA no está destinada a reemplazar empleos, sino a transformarlos.

Para mantenernos relevantes en un mundo laboral cada vez más influenciado por la IA, es esencial adquirir o fortalecer ciertas habilidades. La capacidad de colaborar de manera creativa y estratégica con las máquinas se ha vuelto esencial.

Durante la discusión, moderada por María Camila Agudelo, estudiante de ingeniería de sistemas y presidenta del grupo estudiantil Turing Box, se destacó que la responsabilidad de darle un buen uso a la IA recae en nosotros, los seres humanos. La tecnología no es una amenaza, sino una herramienta valiosa para impulsar la eficiencia en diversas industrias y actividades cotidianas. Sin embargo, para

mantenernos relevantes en un mundo laboral cada vez más influenciado por la IA, es esencial adquirir o fortalecer ciertas habilidades. La capacidad de colaborar de manera creativa y estratégica con las máquinas se ha vuelto esencial. La adquisición de habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la adaptabilidad y el aprendizaje continuo se convierten en activos valiosos para aquellos que desean prosperar en el entorno laboral actual. La IA, en lugar de desplazarnos, nos brinda la oportunidad de reinventarnos y desafiar nuestro potencial, pero depende de nosotros cómo aprovechamos esta tecnología.



Perspectivas, desafíos y derechos de autor en la Cuarta Revolución Industrial y la IA

En un momento de cambios radicales como el que estamos experimentando, es de vital importancia detenernos a pensar en el impacto

que la IA está teniendo en la economía, la sociedad y la propiedad intelectual.

Durante el seminario se presentaron perspectivas que destacaron el importante impacto de la IA en la Cuarta Revolución Industrial. Se encuentran disponibles oportunidades extraordinarias que abarcan desde la automatización de tareas rutinarias hasta avances en la atención médica y la toma de decisiones empresariales. No obstante, a pesar de estos avances, surgen desafíos fundamentales que afectan la ética, la privacidad y la seguridad de los datos. Además, en un mundo donde la automatización incide en la creación de contenido, incluyendo el arte y la literatura, los derechos de autor y la creatividad se convierten en temas críticos.

El conversatorio destacó la importancia de alcanzar un equilibrio entre la innovación y la protección de los derechos de propiedad intelectual en esta era de la IA. En este nuevo contexto, la responsabilidad y la colaboración

entre diferentes partes son cruciales para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades que surgen de la Cuarta Revolución Industrial.

Consideraciones finales

En el 2023 la SAIO enfatizó en la importancia crítica de comprender el impacto en constante evolución de la IA en nuestra vida diaria. Al abordar conceptos fundamentales, como la optimización de procesos y la automatización de tareas, se puso de manifiesto el potencial transformador de la IA en entornos laborales y operativos. Se resaltó la necesidad de proteger la integridad y la originalidad de las contribuciones humanas en un entorno cada vez más influenciado por la automatización y la digitalización. Este enfoque reitera la importancia de desafiar nuestro potencial y fomentar un espacio propicio para la innovación y el crecimiento equitativo en nuestra sociedad en constante cambio.