

movici

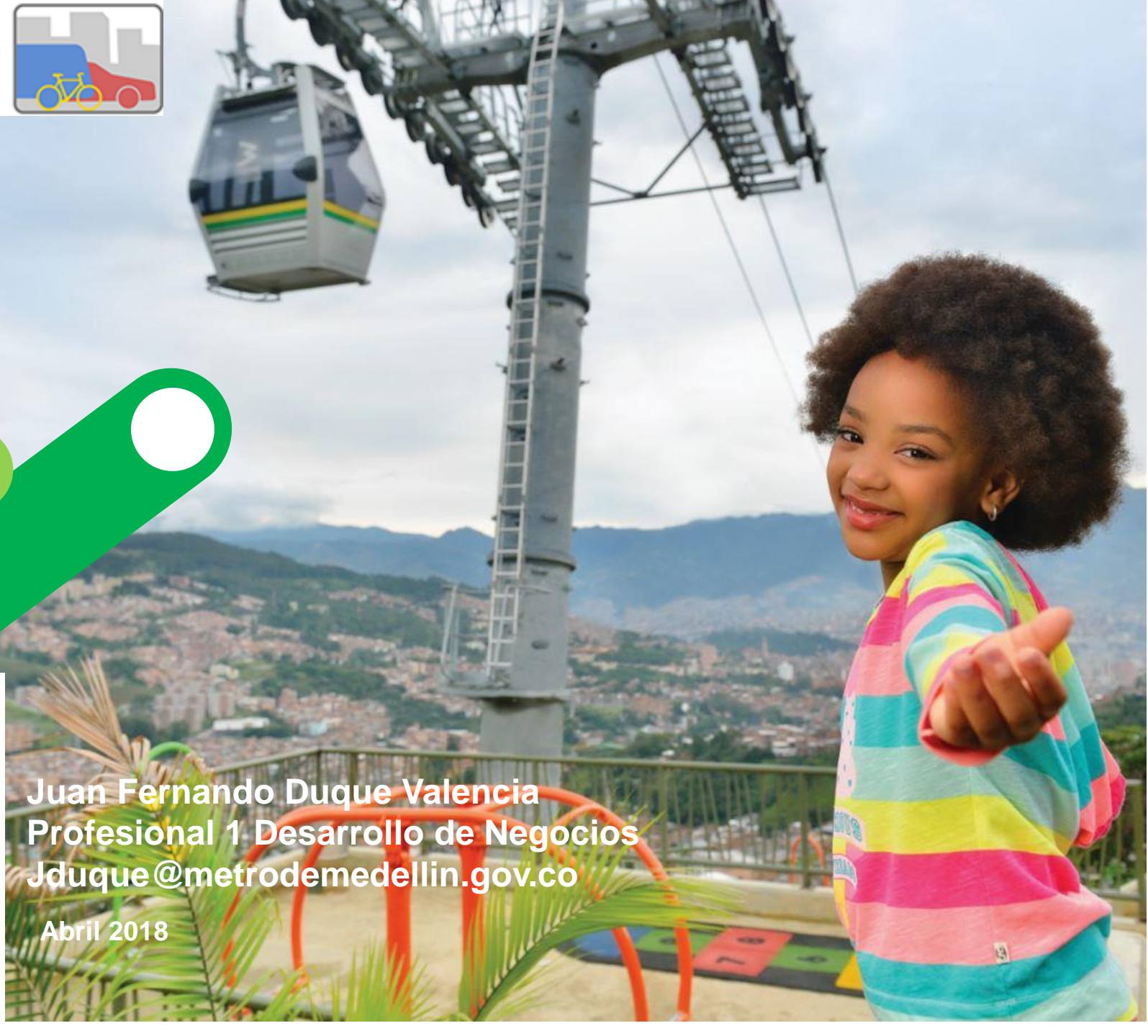
movilidad urbana en
ciudades inteligentes



METRO
DE MEDELLÍN
CALIDAD DE VIDA

Juan Fernando Duque Valencia
Profesional 1 Desarrollo de Negocios
Jduque@metrodemedellin.gov.co

Abril 2018





Contenido

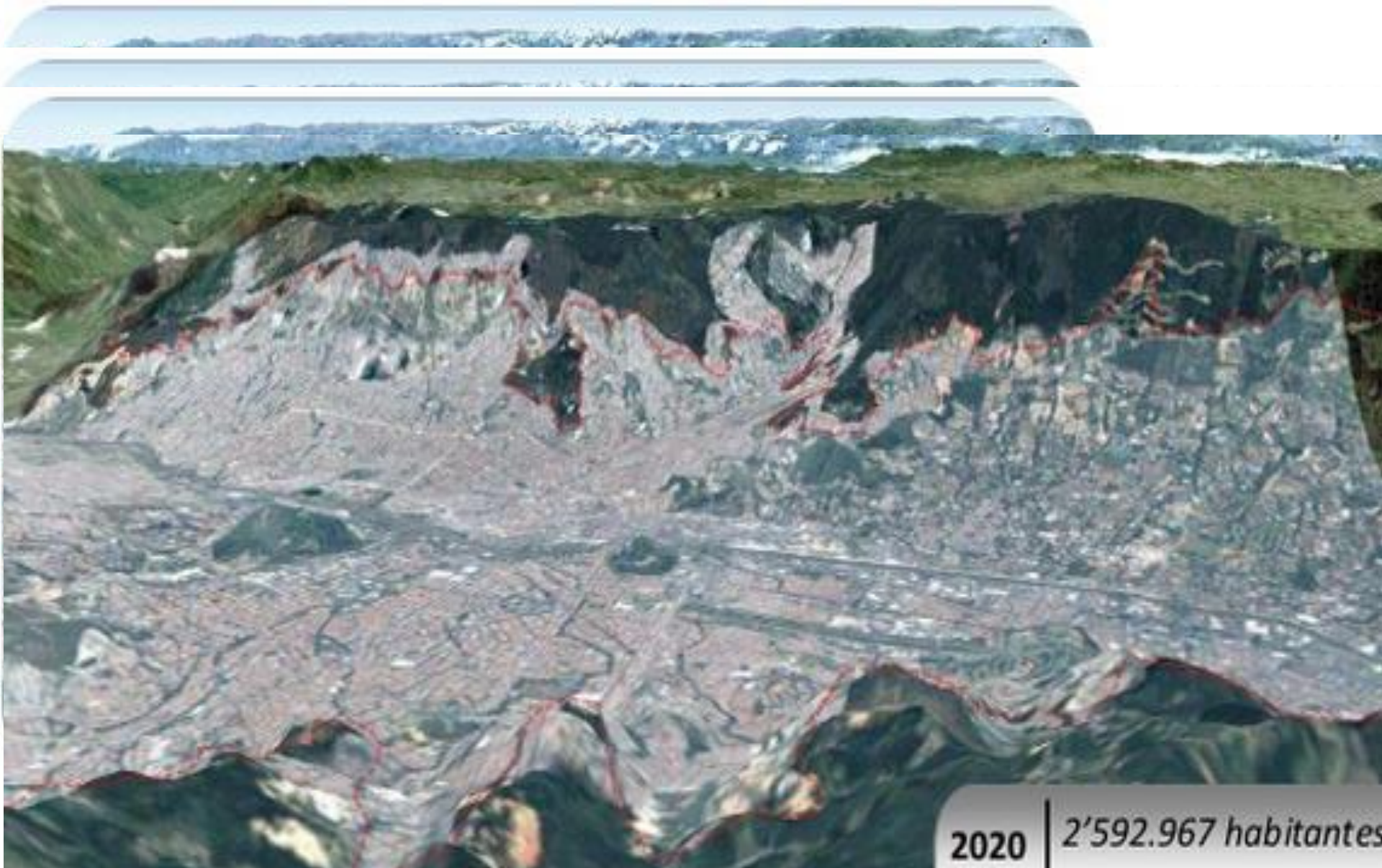
1. Metro de Medellín y la movilidad

2. Metro, actor de ciudad inteligente

3. Cívica, sistema de ciudad

Metro de Medellín y la movilidad

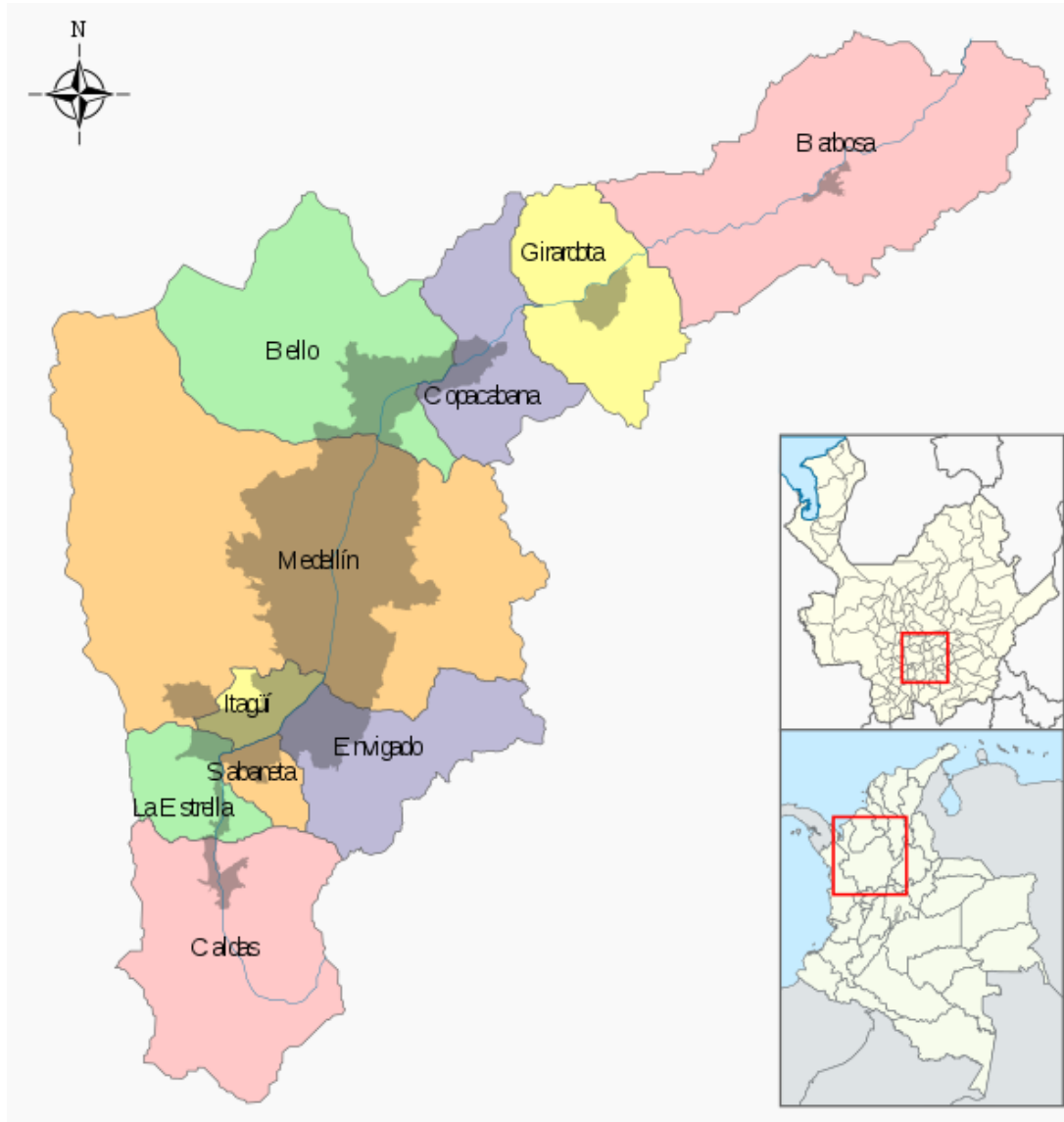
Reto Medellín



2020

2'592.967 habitantes

Reto Región





Naturaleza Jurídica

Empresa industrial y comercial del Estado

del orden descentralizado del municipio de Medellín, que presta un **servicio público esencial**



50%

Alcaldía de Medellín

50%

Gobernación de Antioquia



MEGA



Meta grande y
ambiciosa

Ser en **2020** la empresa

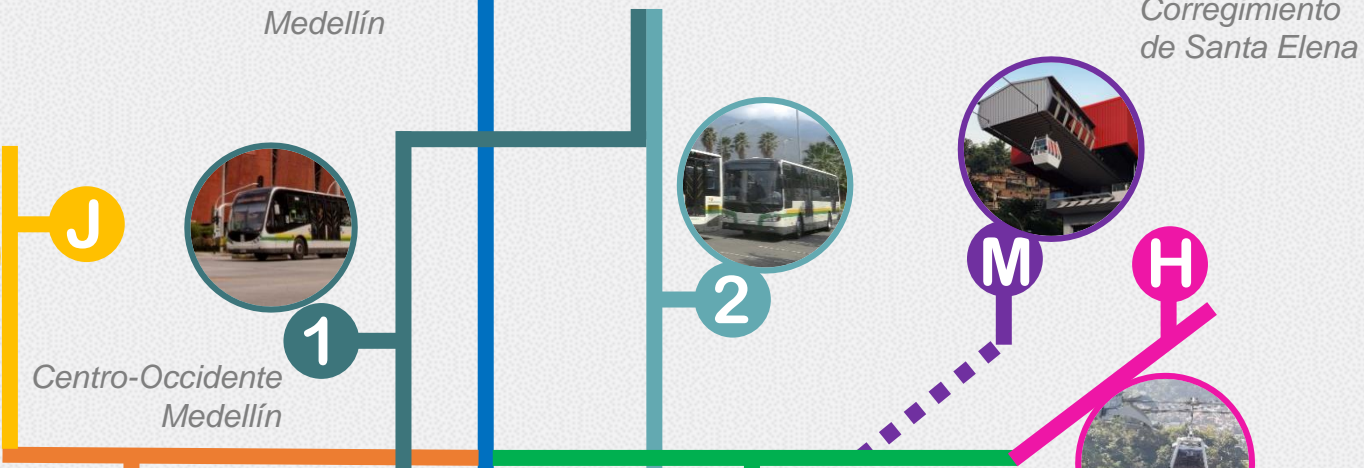
más **audaz, dinámica y humana** en
desarrollo de **soluciones de movilidad** y
transformación de territorios sostenibles
en A. Latina, garantizando sostenibilidad
financiera, social y ambiental.





Propósito superior

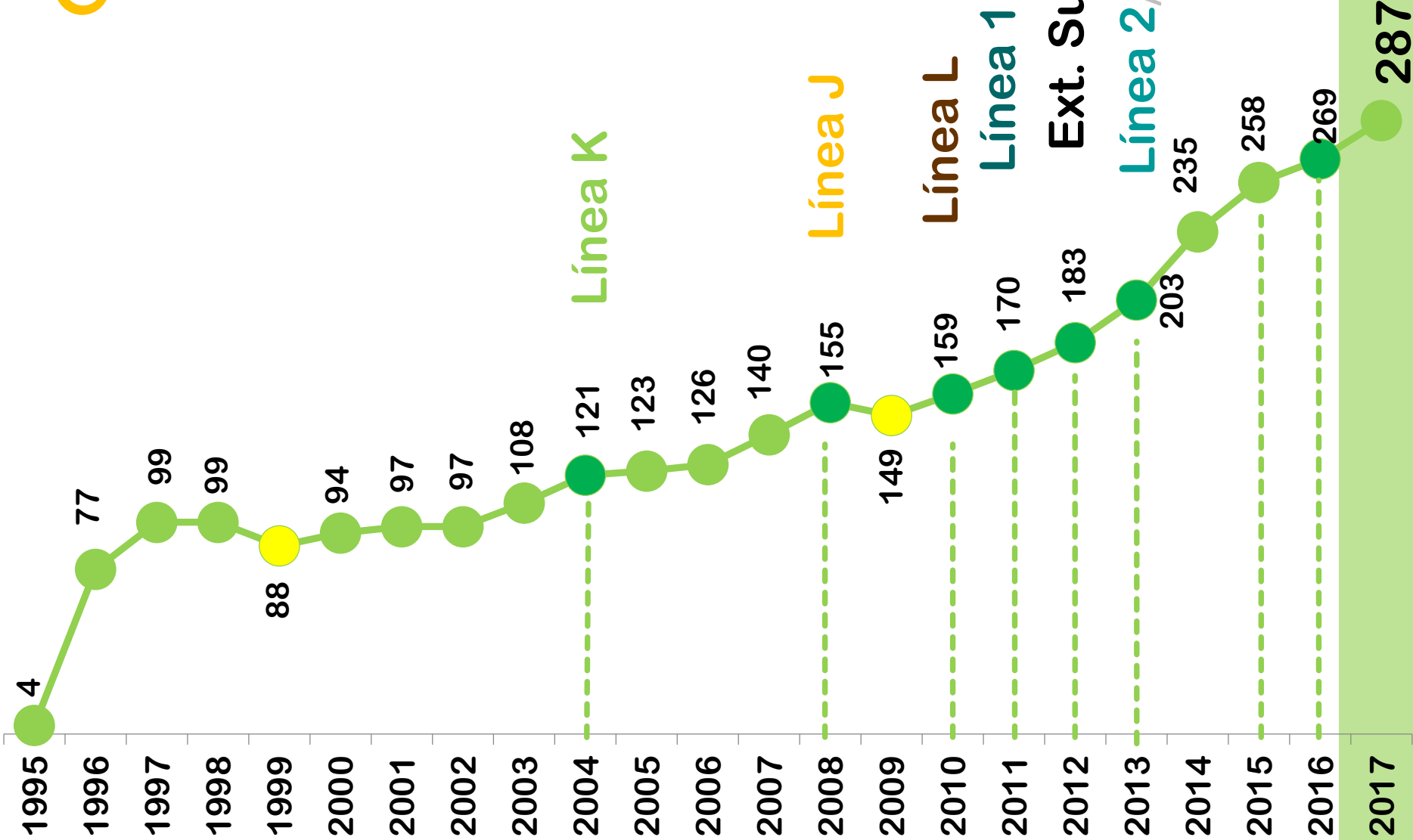
Generamos **calidad de vida** conectando e integrando personas y promoviendo **territorios sostenibles**



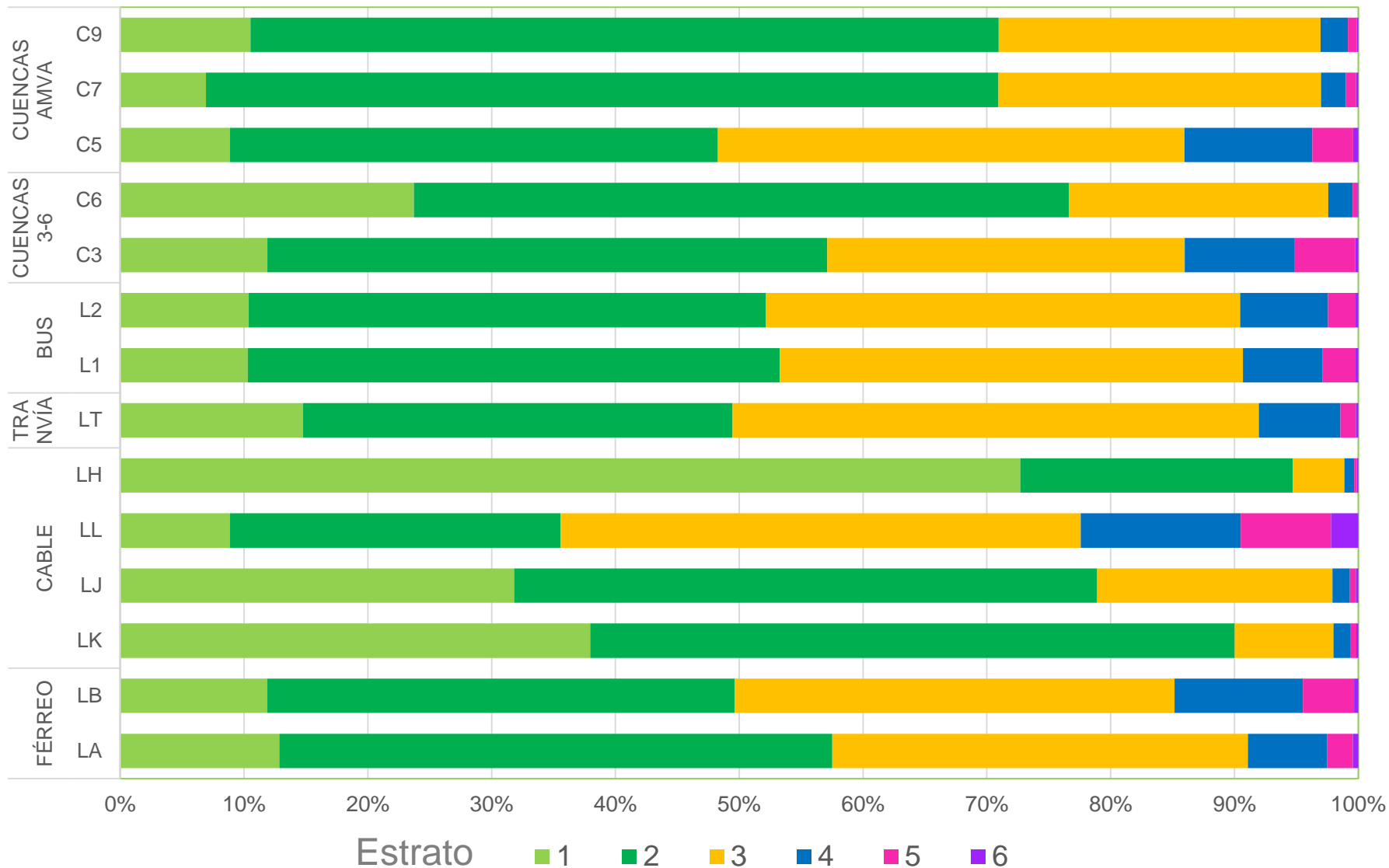
La Estrella



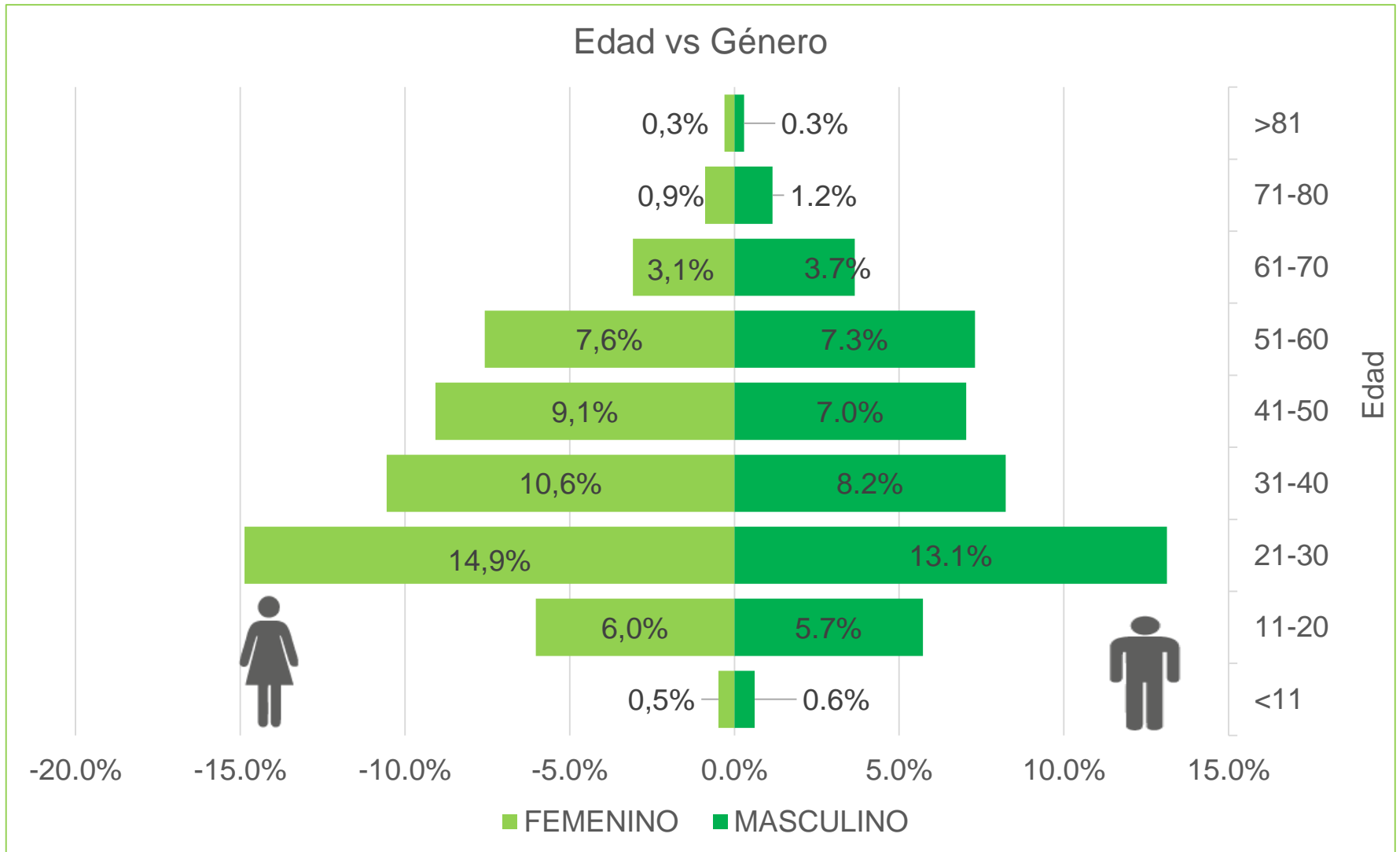
Millones de usuarios por año



Estrato socioeconómico



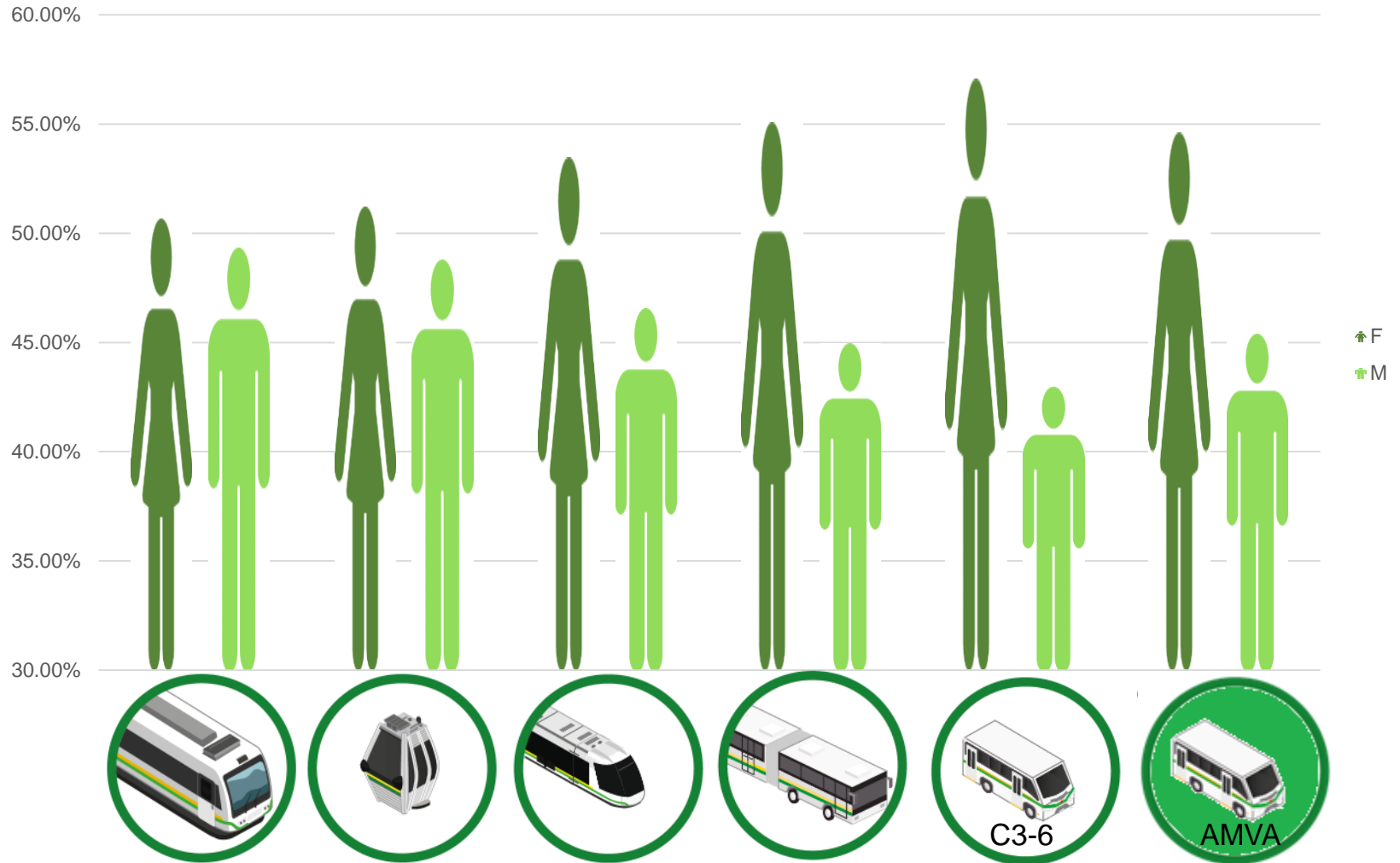
Edad vs Género



Fuente: Base de datos Cívica – Caracterización 2017



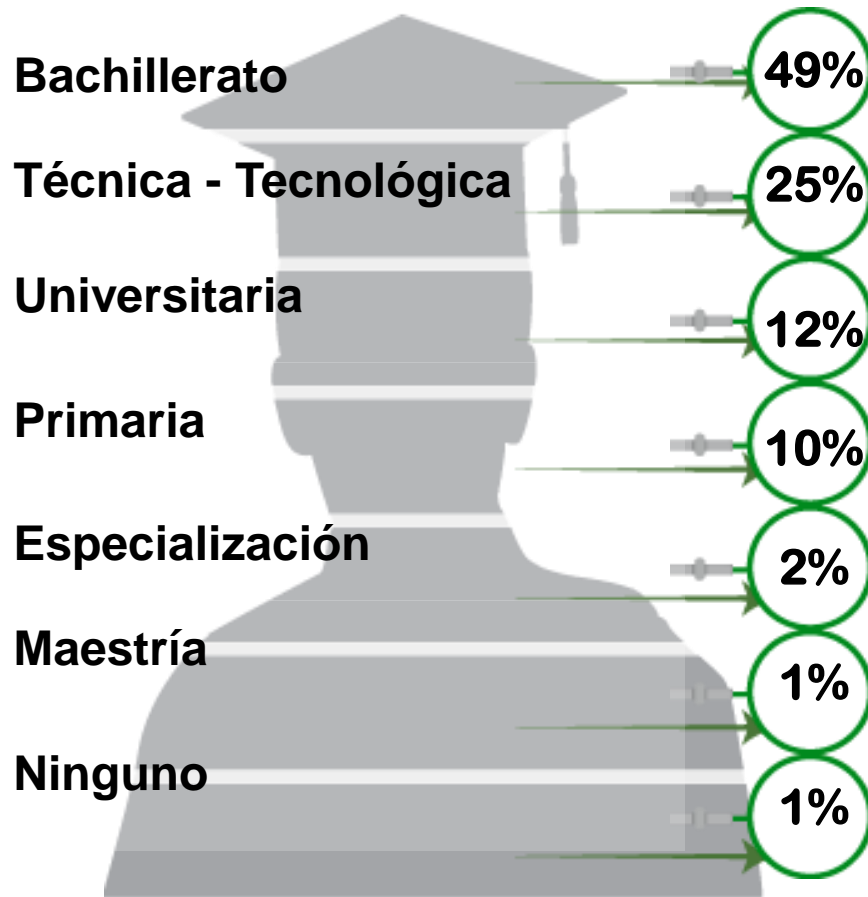
Género por Sistema



Fuente: Base de datos Cívica – Caracterización 2017



Nivel educativo



Fuente: Encuesta Invamer – Caracterización 2017



Contenido

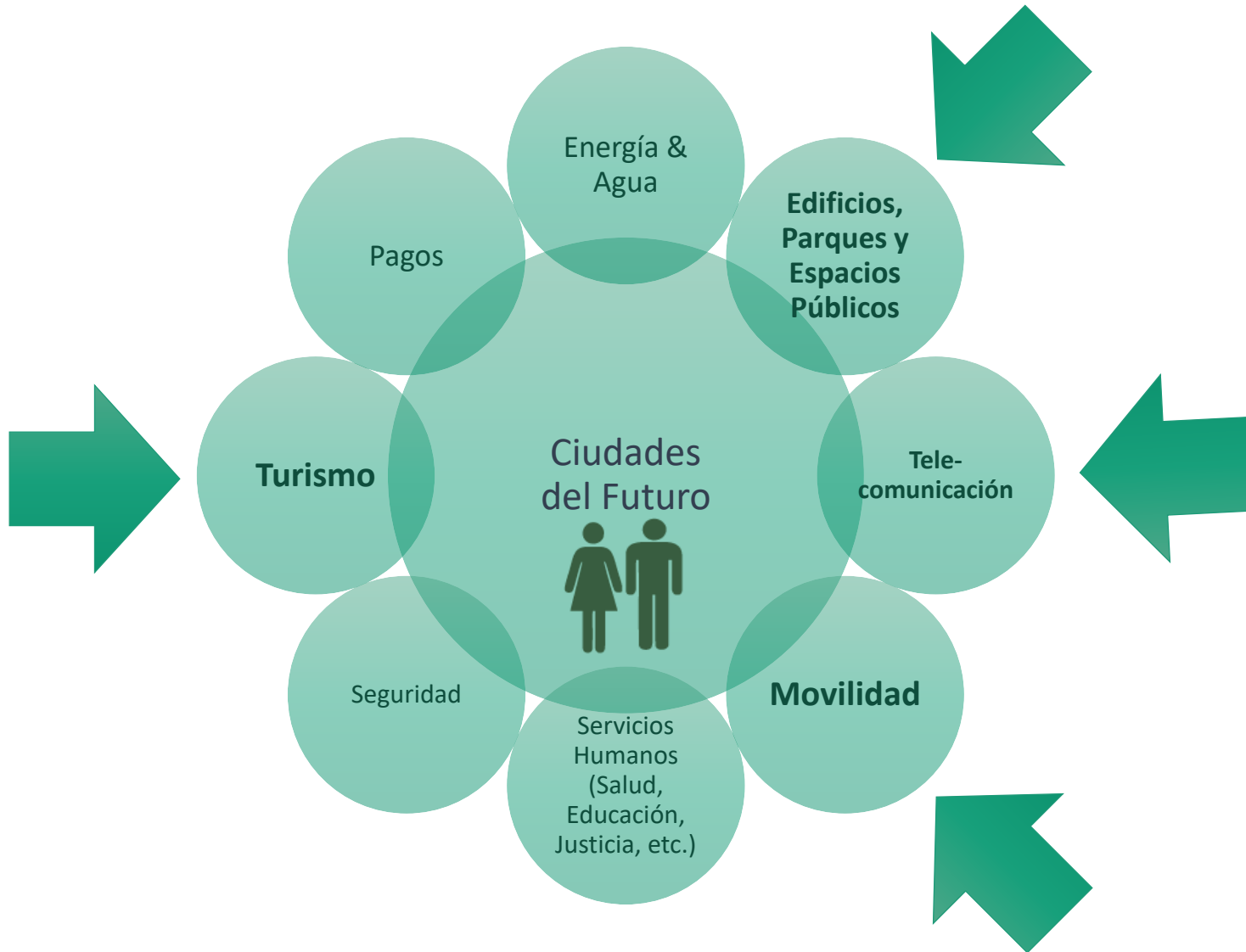
1. Metro de Medellín y la movilidad

2. Metro, actor de ciudad inteligente

3. Cívica, sistema de ciudad

Metro, actor de la transformación de ciudad inteligente

Aportes a la transformación





Propuesta de enfoque



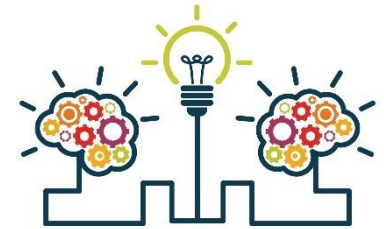
Centrado en el Ciudadano



Solucionar necesidades



Proceso



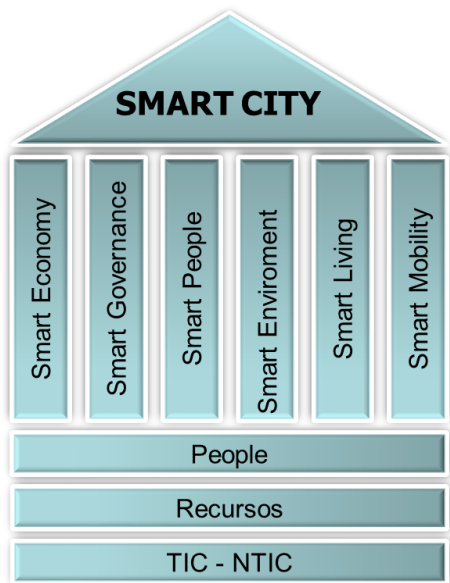
Co-creación

**Transformación cultural:
Apropiación y uso**

Otros enfoques y referencias



Internacional



Elaborado con base a: Smart City hacia la gestión inteligente
ISBN:9788426720870 - Domotys

Nacional



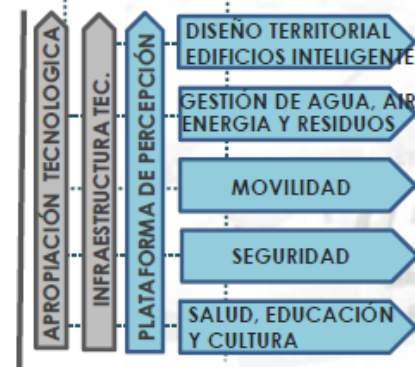
Fuente: DNP – Política de Ciudad y Territorio Inteligente – Febrero 2018

Local

MedIS 2030




Ciudadanos Inteligentes
Territorio Sostenible



EJES ESTRATÉGICOS

Apropiación y buen uso



- 
- Previo a ejecución de proyectos
 - Cultura ciudadana
 - Basado en valores y responsabilidad
 - Relaciones armónicas con personas y entorno



Relaciones de confianza



Entorno cuidado



Gestión Social



Gestión cultural



Formación de viajeros y comunidad





**Comunidades empoderadas, con sentido
de **pertenencia****



Contenido

1. Metro de Medellín y la movilidad

2. Metro, actor de ciudad inteligente

3. Cívica, sistema de ciudad



Cívica Sistema de Ciudad

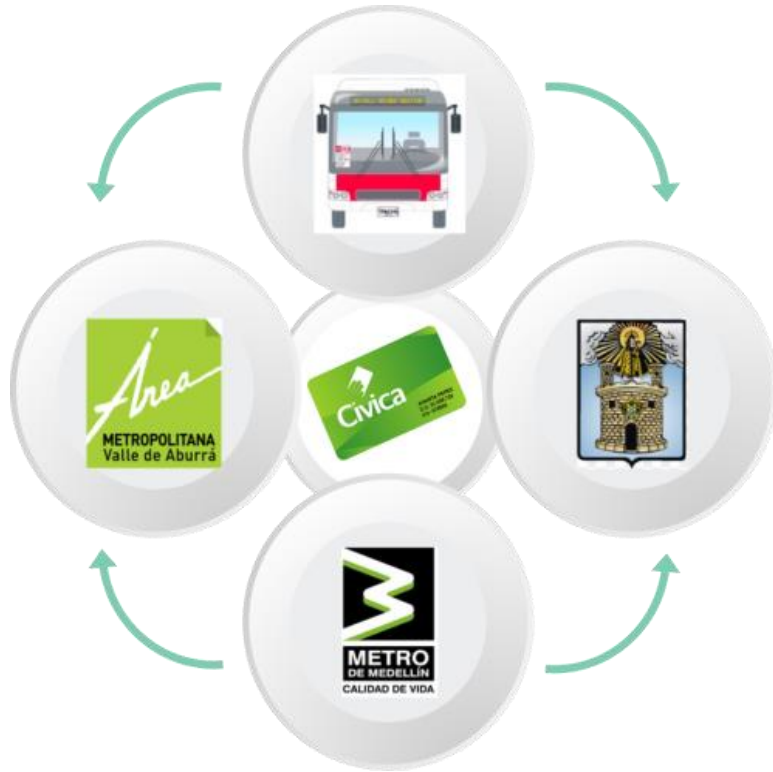


Cívica

Aporte de alto impacto para la movilidad sostenible y para el desarrollo de la región en la transformación de Medellín y demás ciudades del Valle de Aburrá en ciudades inteligentes con ciudadanos altamente apropiados de su uso.

Calidad, eficiencia, seguridad y sostenibilidad

Cívica y actores de movilidad



SITVA



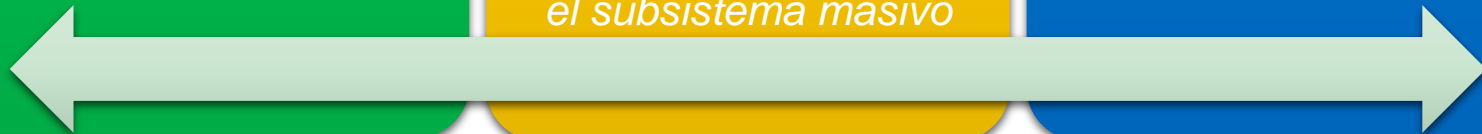
SUBSISTEMA MASIVO:
*metro, tranvía, cable,
bus rápido y buses
alimentadores*



**SUBSISTEMA
COMPLEMENTARIO:**
*Transporte público
colectivo que atiende la
demanda no cubierta por
el subsistema masivo*

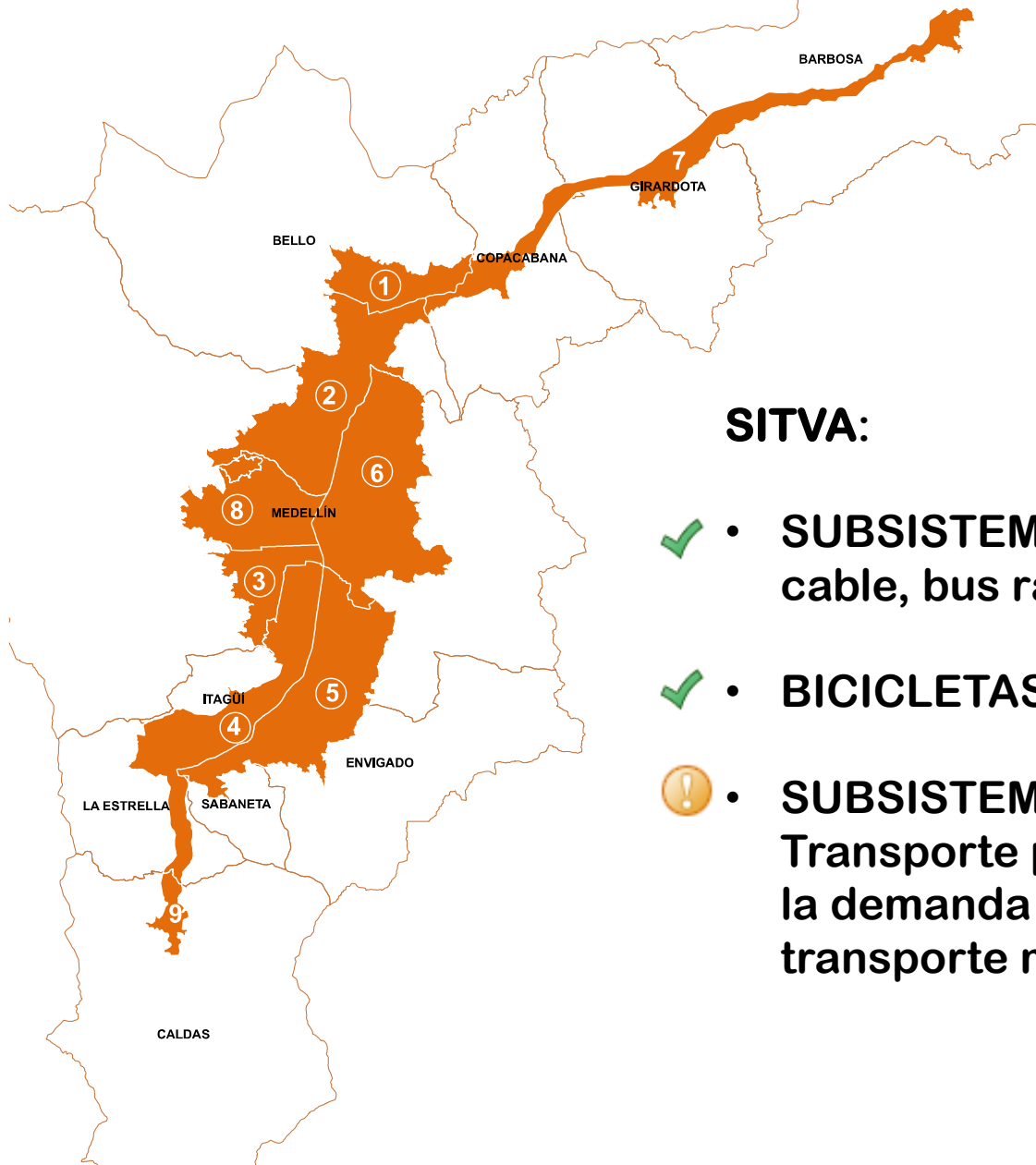


BICICLETAS PÚBLICAS





Cobertura actual



SITVA:

- ✓ • **SUBSISTEMA MASIVO:** metro, tranvía, cable, bus rápido y buses alimentadores.
- ✓ • **BICICLETAS PÚBLICAS**
- ⚠ • **SUBSISTEMA COMPLEMENTARIO:** Transporte público colectivo que atiende la demanda que no cubre el sistema de transporte masivo

Adopción sub sistema masivo

Cívica vs Tiquetes



Fuente: Base de datos Cívica



Beneficios de Cívica a la movilidad

Ciudadano

Beneficios para el ciudadano, transportadores, la autoridad de transporte y para el Valle de Aburrá	Recaudo
Agilidad en el ingreso al vehículo	✓
Viaje a crédito	✓
Menor exposición al riesgo por eliminar el uso de dinero en efectivo	✓
Reducción de la accidentalidad por profesionalización del conductor	✓
Unificación del medio de pago para acceder a los diferentes modos de transporte masivo y colectivo.	✓
Acceso al programa EnCicla mediante un único medio de pago	✓
Incremento de la seguridad física del ciudadano por reducción de la accidentalidad	✓
Menor incremento al costo de viaje por aprovechamiento de capacidad instalada y sinergias	✓
Innovación social y económica con beneficios al ciudadano	✓

Elaboración propia con basado en experiencia Cívica como operador de Ticketing en el Valle de Aburrá



Beneficios de Cívica a la movilidad

Empresas Transportadoras

Beneficios para el usuario, transportadores, la autoridad de transporte y para el Valle de Aburrá	Recaudo
Mayores ingresos por disminución de la evasión	✓
Modernización del sistema	✓
Disminución de enfermedades laborales para el conductor (manguito rotador)	✓
Información oportuna de recaudo y movilización de usuarios	✓
Información oportuna para la toma de decisiones de la operación	✓
Mejor percepción del transporte público por la puntualidad y garantía del servicio	✓

Elaboración propia con basado en experiencia Cívica como operador de Ticketing en el Valle de Aburrá



Beneficios de Cívica a la movilidad

Medellín y Valle de Aburrá

Beneficios para el usuario, transportadores, la autoridad de transporte y para el Valle de Aburrá	Recaudo
Modernización del sistema	✓
Posibilidad de una integración tarifaria entre el transporte masivo y colectivo	✓
Facilitación de la implementación de una tarjeta de ciudad	✓
Incremento de la seguridad física del ciudadano por reducción de la accidentalidad	✓
Disminución de la congestión vehicular por optimización de los planes de explotación	✓

Autoridad de Transporte

Beneficios para el usuario, transportadores, la autoridad de transporte y para el Valle de Aburrá	Recaudo
Información oportuna de recaudo y movilización de usuarios	✓
Incremento de la capacidad institucional por la gestión y control sobre los actores	✓
Información oportuna para la toma de decisiones sobre la canasta de costos	✓
Mejor percepción del transporte público por la puntualidad y garantía del servicio	✓



Beneficios de Cívica a la movilidad

Caso: perfiles y tarifas preferenciales

Externalidades

En promedio, anualmente los usuarios ahorran:

Más de \$37mil millones gracias a las tarifas preferenciales



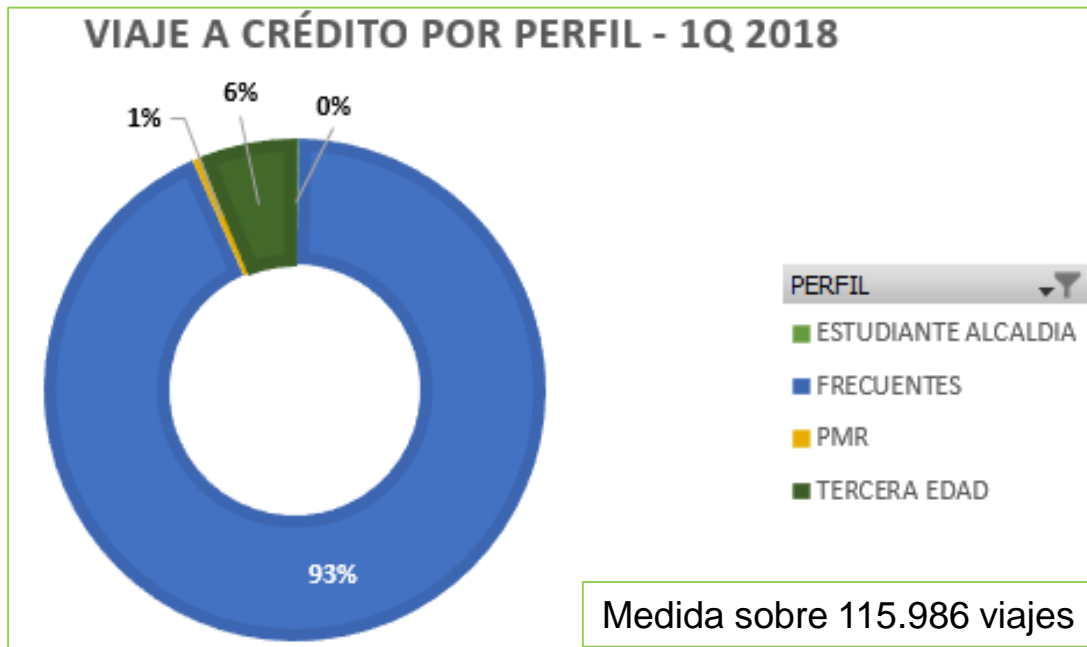
46 millones de horas valoradas en más de \$150mil millones



Beneficios de Cívica a la movilidad

Caso: Viaje a crédito

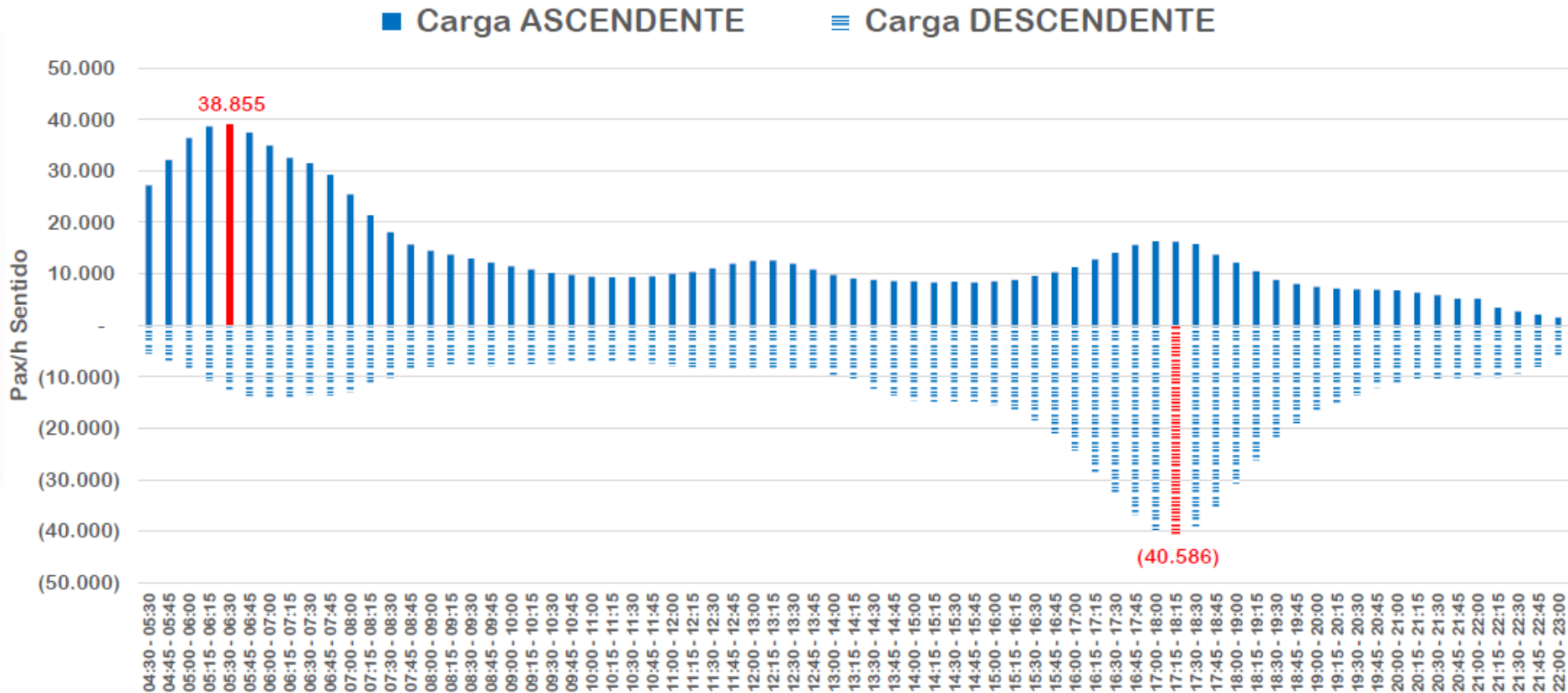
Valor financiado desde 2013:	20.916 M
Valor recuperado:	20.690 M
% Recuperación:	99%





Beneficios de Cívica a la movilidad

Caso: Datos e información como insumo de planificación



Beneficios de Cívica a la movilidad

Caso: Innovación social y económica con beneficios al ciudadano



75%
De los residuos se pueden reciclar

En Colombia solo se recicla el:

17% cicló

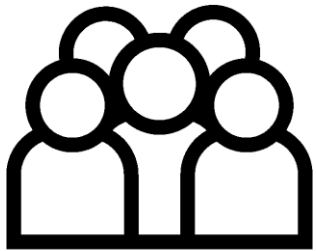
Cada año se producen en Colombia

180.000
toneladas de PET, de las cuales solo se recicla el

25% cicló



Cívica, sistema de ciudad



Ciudadano



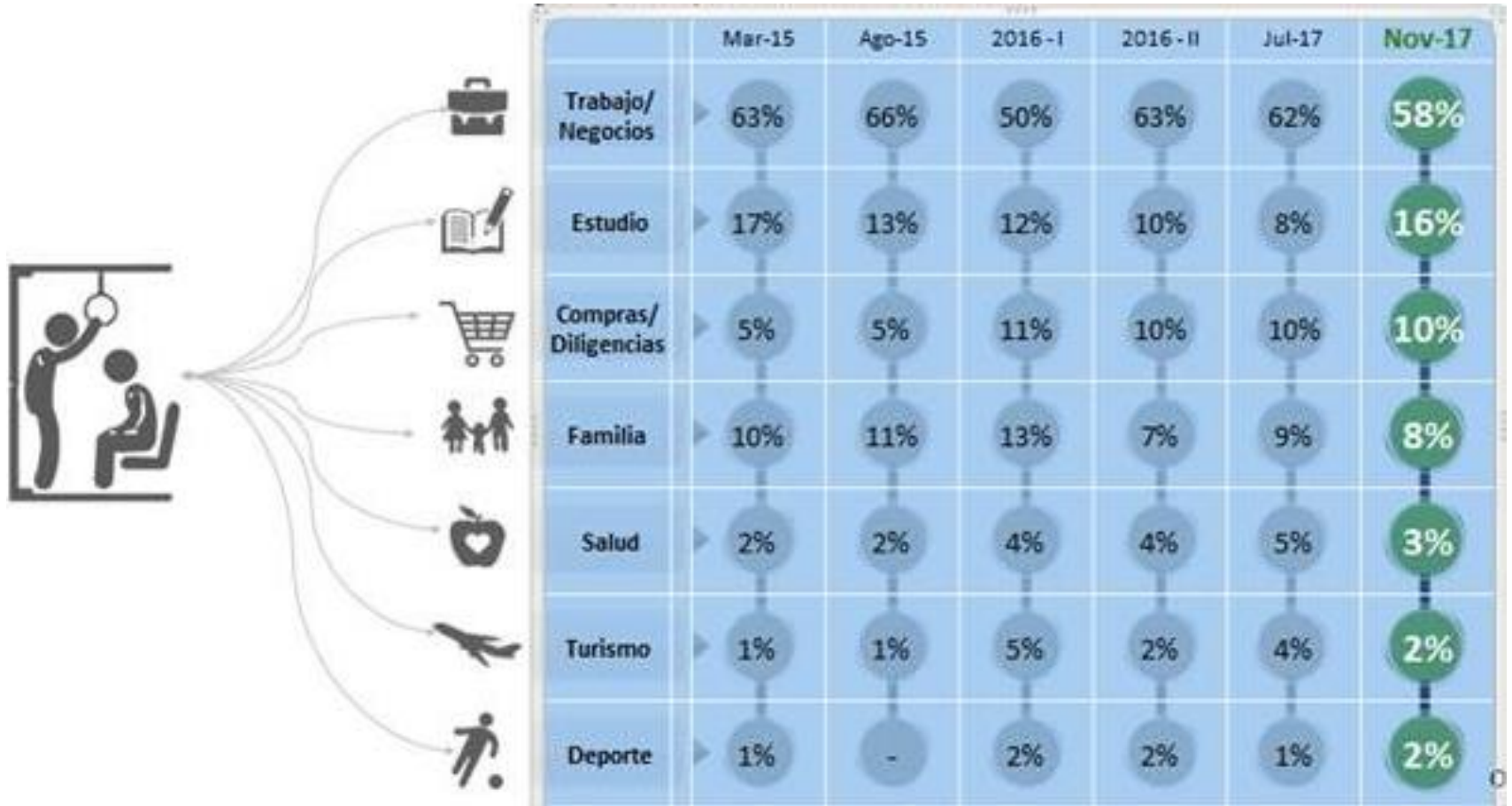
Transporte



Ciudad



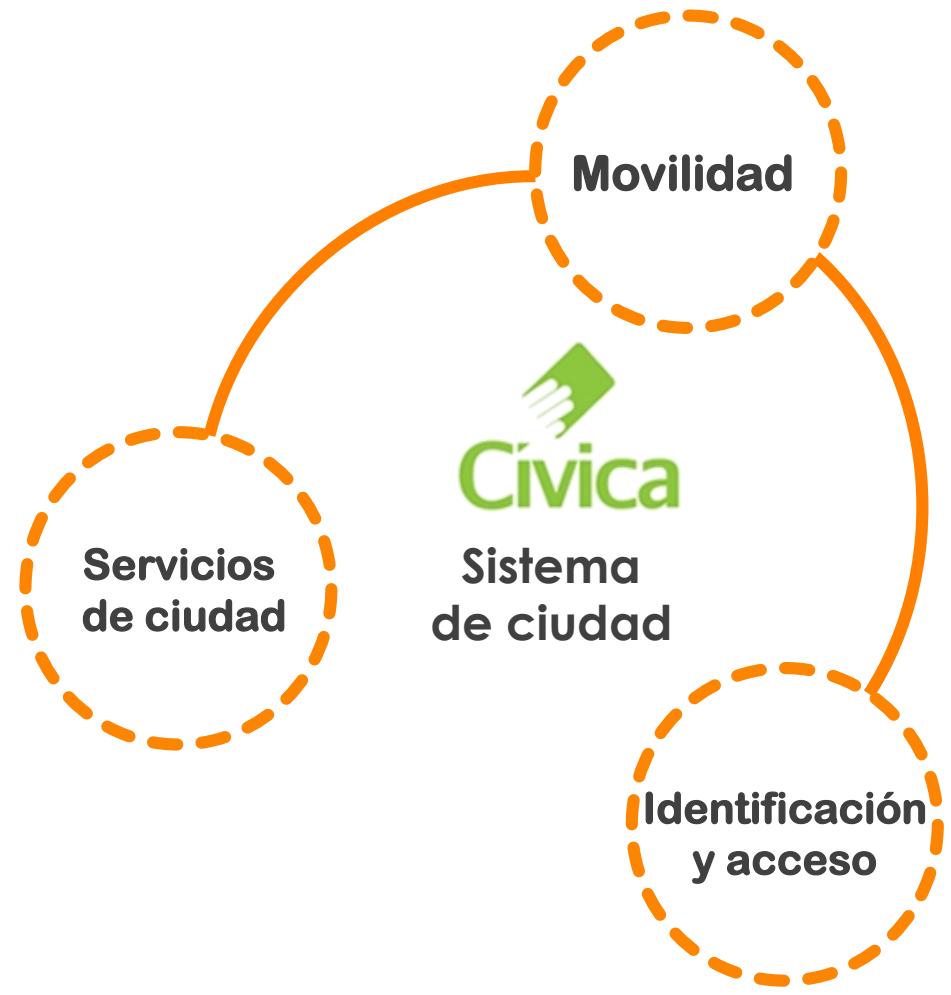
Motivo de viaje



Fuente: Encuesta Invamer – Caracterización 2017



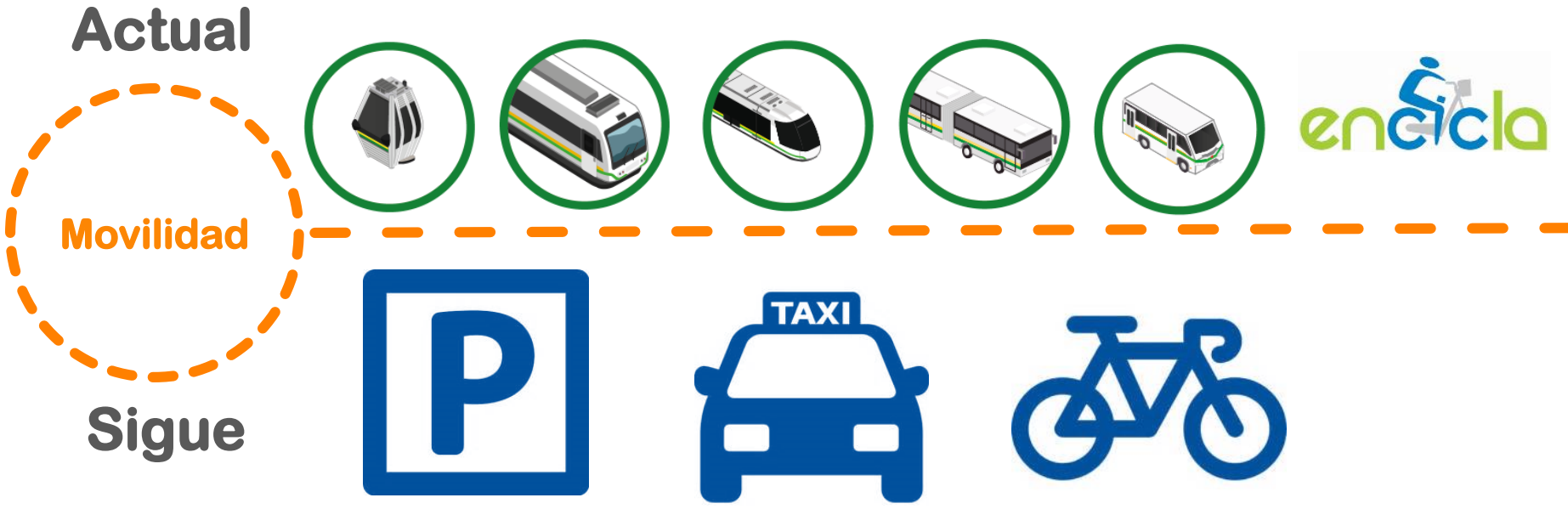
Cívica, sistema de ciudad



Fuente: Elaboración propia Metro



Dimensión movilidad



Dimensión ID y acceso



Actual



Identificación y Acceso



Sigue





Dimensión Servicios de ciudad

Actual



Servicios de ciudad

Sigue





Muchas gracias